

Введено в действие с 25.07.2024 (Приказ № 33 от 09.07.2024)

Правила выпуска и обслуживания prepaid банковских карт ООО НКО «Расчетные Решения» (ОФЕРТА)

1. Общие положения

1.1. Изложенный ниже текст Правил является в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации **официальным публичным предложением (Офертой) ООО НКО «Расчетные Решения»** (Лицензия Банка России № 3524-К) далее по тексту – НКО, физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, заключить Договор на выпуск и обслуживание Prepaid карт НКО (ЭСП) (далее – Договор), на изложенных ниже условиях в целях использования Пользователями электронных денежных средств (ЭДС) в оплату услуг по перевозке пассажиров и багажа и (или) услуг по организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях – участниках совместных проектов с НКО, а также при оплате Пользователями товаров, работ, услуг, предоставляемых поставщиками – участниками проектов с НКО (далее - совместные проекты с НКО).

1.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора. К отношениям Сторон применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя

1.3. Действующая редакция Правил всегда размещена на сайте НКО по адресу: www.nko-rr.ru, а также должна размещаться организаторами совместных проектов с НКО на их сайтах (при наличии сайта). Данный документ предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения им акцепта. По желанию Пользователя Правила могут быть предоставлены в офисе НКО.

1.4. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается заключенным и приобретает силу с момента совершения конклюдентных действий Пользователем, направленных на получение Prepaid карты и/или увеличение остатка электронных денежных средств (далее – ЭДС), означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и тем самым подтверждающих, что до заключения Договора Пользователь получил от НКО и ознакомился со следующей информацией, которая является понятной для Пользователя:

- о наименовании и месте нахождения НКО (Оператора ЭДС), а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Prepaid Карт;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом НКО (Оператору ЭДС);
- о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств;
- о размере и порядке взимания НКО (Оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО (Оператором ЭДС).

1.5. В соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» денежные средства, размещенные в соответствии с настоящими Правилами, страхованию не подлежат.

1.6. НКО не является участником сделки по оказанию услуг, заключенной между Пользователями и Получателями денежных средств:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки;

- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателями денежных средств своих обязательств по сделке.

1.7. При присоединении к Договору на условиях настоящей Оферты Пользователь подтверждает, что он ознакомлен:

- с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте НКО www.nko-rr.ru в разделе «О КОМПАНИИ/Обработка персональных данных»;

- с Памяткой «Об электронных денежных средствах» (Приложение № 2 к Правилам);

- с информацией о рисках, связанных с использованием электронных средств платежа, и их минимизации, о мерах безопасного использования электронных средств платежа, сведения о которых размещены на сайте НКО www.nko-rr.ru в разделе «ПРОЕКТЫ/Безопасность»;

- с информацией об отсутствии у НКО в соответствии с частью 16 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» обязанности возмещать остаток (его часть) электронных денежных средств в случае утраты Пользователем неперсонифицированного электронного средства платежа (без проведения НКО в отношении Пользователя процедуры упрощенной идентификации) или совершения операций с его использованием без согласия Пользователя.

2. Термины и определения

Активация Карты – перевод выпущенной НКО Предоплаченной карты в статус, при котором по Карте становится возможным совершение операций. Активация Карты осуществляется системой НКО в автоматическом режиме при поступлении денежных средств в НКО с целью принятия к учету в электронном виде.

Блокировка Карты – установление НКО технической настройки, при которой Пользователь не может воспользоваться электронным средством платежа (ЭСП) и передать Распоряжение на перевод денежных средств, использование ЭСП приостанавливается. Блокировка производится НКО, в том числе по требованию Пользователя, в случаях и на условиях, указанных в Правилах. Блокировка Карты не прекращает действие Договора.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению, определенных Федеральным законом от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон № 115-ФЗ) сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Предоплаченная карта (далее по тексту – Карта, ЭСП, Виртуальный кошелек) – электронное средство платежа, выпускаемое НКО в электронном виде – это уникальная последовательность цифровых символов, необходимая для передачи Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств. Карта является пополняемой. НКО может выпускать несколько видов ЭСП. Использование ЭСП осуществляется в рамках транспортных проектов НКО и при оплате питания обучающихся в общеобразовательных организациях, а также при оплате товаров, работ, услуг поставщиков – участников совместных проектов с НКО.

Статус Карты – ограничение по сумме остатка ЭДС, устанавливаемое НКО в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон № 161-ФЗ). Карта может быть персонифицированная или неперсонифицированная. В рамках Правил Пользователь имеет право поменять Статус Карты.

Неперсонифицированная Карта – Карта, при выпуске которой НКО не проводилась процедура идентификации Пользователя в соответствии с Законом № 115-ФЗ, использование которой осуществляется Пользователем при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводимых Пользователем ЭДС с использованием Карты не может превышать 40 000 рублей в течение календарного месяца. В случае проведения в отношении Пользователя процедуры Упрощенной идентификации Пользователь может использовать Неперсонифицированную Карту, при этом

остаток ЭДС Пользователя в любой момент не может превышать 60 000 рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такой Карты не превышает 200 000 рублей в течение календарного месяца (далее – лимит операций).

Персонифицированная Карта – Карта, при выпуске которой НКО была проведена процедура идентификации Пользователя в соответствии с Законом № 115-ФЗ, использование которой осуществляется Пользователем при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 600 000 (шестьсот тысяч) рублей.

Личный кабинет – интернет-сервис НКО, позволяющий Пользователю получать информацию о состоянии размера остатка ЭДС, учитываемого НКО, осуществлять пополнение и возврат остатка ЭДС с использованием ЭСП, пройти Упрощенную идентификацию, обновить сведения, а также осуществить иные действия, необходимые в рамках заключаемого Договора на условиях Оферты.

Перевод денежных средств – действия оператора по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю денежных средств плательщика.

Перевод по требованию получателя средств – списание НКО денежных средств со счета по учету остатка ЭДС Пользователя с согласия Пользователя по распоряжению получателя средств (далее – требование получателя средств) в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

Пользователь/Клиент – физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты конклюдентными действиями и таким образом подтвердившее свое намерение использовать в расчетах электронные денежные средства, распоряжение которыми осуществляется с использованием электронного средства платежа (ЭСП).

Получатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги Пользователям в рамках совместных проектов с НКО.

Распоряжение – электронный документ, сформированный с использованием ЭСП и содержащий поручение Пользователя на перевод ЭДС, перевод остатка ЭДС по реквизитам, указанным Пользователем или в требовании получателя на перевод денежных средств.

Сайт НКО – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.nko-rg.ru.

Телефонный номер – абонентский номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи должен предусматривать прием и отправку SMS-сообщений.

Тарифы – перечень видов и размеров комиссий, утвержденных НКО, подлежащих уплате Пользователем в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты (Приложение №1 к Правилам).

Упрощенная идентификация – осуществляемая в случаях, установленных Законом № 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении Пользователя фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является порядок выпуска и обслуживания Карт НКО (электронное средство платежа – ЭСП), предоставление Пользователям возможности передачи Распоряжений с использованием ЭСП на перевод остатка ЭДС в адрес Получателей, на банковские счета Пользователей, а также перевод ЭДС в адрес клиентов НКО.

4. Порядок использования Карты

4.1. Карта является неименной (не содержит имя и фамилию Пользователя).

4.2. При использовании Пользователем Неперсонифицированной Карты в случае, если Упрощенная идентификация в отношении него не проводилась, Пользователь в целях увеличения остатка ЭДС вправе предоставить денежные средства НКО одним из следующих способов:

- путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого Пользователю в иной кредитной организации;
- без использования банковского счета в случае использования им Неперсонифицированной Карты, предназначенной исключительно для оплаты услуг по перевозке пассажиров и багажа и (или) услуг питания в общеобразовательных организациях;
- за счет денежных средств, предоставляемых НКО в пользу такого Пользователя юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. При этом в силу части 2.2 статьи 7 Закона № 161-ФЗ Банком России по согласованию с Росфинмониторингом могут быть установлены случаи, когда такое предоставление денежных средств не допускается.

4.3. Пользователь в случае, если Идентификация/Упрощенная идентификация проведена, в целях увеличения остатка ЭДС вправе предоставить денежные средства НКО одним из следующих способов:

- внесение наличных денежных средств в кассы/терминалы партнеров НКО;
- перечисление со своего банковского счета, открытого в сторонней кредитной организации, а также за счет денежных средств, предоставляемых с использованием банковских счетов иными физическими лицами;
- за счет денежных средств, предоставляемых в пользу Пользователя с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

4.4. В случае использования персонифицированного ЭСП денежные средства для формирования остатка ЭДС могут быть предоставлены с использованием открытого Пользователю счета цифрового рубля.

4.5. В случае предоставления Пользователем денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС, если такое увеличение влечет изменение Статуса Карты, НКО отказывает Пользователю в увеличении остатка ЭДС до момента прохождения Пользователем Идентификации/Упрощенной идентификации.

4.6. НКО предоставляет Пользователю возможность использовать Личный кабинет, в том числе для осуществления перевода электронных денежных средств. Перевод ЭДС осуществляется одномоментно путем уменьшения остатка ЭДС Пользователя и увеличения остатка ЭДС получателя-клиента НКО. Перевод ЭДС может быть осуществлен исключительно если Пользователь и физическое лицо - получатель прошли Идентификацию/Упрощенную идентификацию.

4.7. Карта может быть заблокирована:

- по инициативе Пользователя;
- по инициативе НКО;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.8. По инициативе Пользователя Блокировка Карты осуществляется НКО в любой момент времени на основании полученного от Пользователя через Личный кабинет заявления или письменного заявления, содержащего номер Карты, предоставленного в офис НКО либо через Сайт НКО. При личной явке и при обращении через Сайт НКО Пользователю дополнительно необходимо предоставить документы и информацию для аутентификации Пользователя (документы и информацию, подтверждающие личность Пользователя и принадлежность ему прав владения Картой, информацию об операциях Пользователя с использованием Карты, иные по запросу НКО).

Риски, связанные с проведением третьими лицами операций с использованием утраченной Карты, несет Пользователь до момента уведомления НКО об утрате Карты.

4.9. По инициативе НКО Блокировка Карты осуществляется в следующих случаях:

4.9.1. В связи с нарушением Пользователем порядка использования Карты в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, включая сообщение недостоверных сведений, несвоевременное обновление сведений, или непредоставление документов, запрашиваемых НКО в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации или условиями Договора, подозрений в нарушении Пользователем своих обязательств, установленных в разделе 6 Правил;

При этом НКО вправе требовать от Пользователя:

- предоставления документов, подтверждающих личность Пользователя и принадлежность ему прав владения Картой;
- предоставления дополнительной информации об операциях Пользователя с использованием Карты (в том числе документального, на бумажном носителе);
- предоставления копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Пользователю право использования Телефонного номера, указанного Пользователем в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты;
- предоставления иных документов по усмотрению НКО;
- прохождение Идентификации в офисе НКО или у партнеров НКО.

НКО осуществляет разблокировку Карты Пользователя, заблокированной по основаниям, установленным настоящим пунктом Правил, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента выполнения Пользователем требований НКО, обозначенных в п.4.9.1 Правил, при условии отсутствия иных оснований для приостановления использования ЭСП Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты. Невыполнение установленных настоящим пунктом требований признается нарушением Пользователем порядка использования ЭСП, установленного Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты.

4.9.2. в случаях, предусмотренных Законом №161-ФЗ, в частности, но не ограничиваясь:

4.9.2.1. в случае получения НКО от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Пользователю и (или) его ЭСП, НКО вправе приостановить использование Пользователем ЭСП на период нахождения сведений, относящихся к такому Пользователю и (или) его ЭСП, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

4.9.2.2. НКО приостанавливает использование Пользователем ЭСП, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Пользователю и (или) его ЭСП, в том числе, сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 частью 8 статьи 27 Закона №161-ФЗ, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

4.10. После приостановления использования Пользователем ЭСП в случаях, предусмотренных пп.4.9.2.1 и пп.4.9.2.2. Правил, НКО незамедлительно уведомляет Пользователя через Личный кабинет о приостановлении использования ЭСП, а также о праве Пользователя подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через НКО, об исключении сведений, относящихся к Пользователю и (или) его ЭСП, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

4.11. В случае наличия у НКО оснований полагать, что включение сведений, относящихся к Пользователю и (или) его электронному средству платежа, в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента является необоснованным, НКО вправе самостоятельно (без участия Пользователя) направить в Банк

России мотивированное заявление об исключении сведений, относящихся к Пользователю и (или) его ЭСП, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

4.12. Мотивированное решение об удовлетворении или об отказе в удовлетворении заявлений, указанных в п.4.10 и п.4.11 Правил, принимается в порядке, установленном Банком России, в срок, не превышающий 15 рабочих дней. Решение об отказе в удовлетворении таких заявлений может быть обжаловано в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.13. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Пользователю и (или) его ЭСП, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, НКО незамедлительно возобновляет использование Пользователем ЭСП и незамедлительно уведомляет Пользователя через Личный кабинет о возможности использования ЭСП при отсутствии иных оснований для приостановления использования ЭСП Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты.

4.14. Блокировка Карты по иным основаниям, установленным Законом №161-ФЗ, помимо указанных в п.4.9.2 Правил, осуществляется в случаях, порядке и сроки, установленные Законом №161-ФЗ.

4.15. Периодичность совершения Пользователем операций с использованием Карты определяется им самостоятельно, но не должна быть реже одного раза в 366 календарных дней.

4.16. При отсутствии операций с использованием Карты более одного года настоящим Пользователь дает распоряжение НКО на прекращение использования ЭСП (прекращение Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты) по истечении указанного срока.

4.17. Порядок использования Пользователем Карты, наряду с условиями, указанными в настоящем разделе, включает в себя необходимость соблюдения Пользователем иных обязательств, установленных Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, в том числе в разделе 6 Правил.

4.18. Настоящим Пользователь дает НКО заранее данный акцепт (частичное исполнение возможно):

- на списание суммы вознаграждения НКО в соответствии с Тарифами;
- на списание сумм, ошибочно зачисленных НКО Пользователю, в рамках Договора, заключенного на условиях настоящих Правил;
- на Перевод по требованию получателя, в сумме, указанной в требовании получателя, оказывающего услуги Пользователю в рамках совместных проектов с НКО.

4.19. НКО не предоставляет Пользователю денежные средства для увеличения остатка ЭДС на основании договора потребительского кредита (займа).

4.20. НКО не осуществляет начисление процентов на остаток ЭДС.

5. Права и обязанности НКО

5.1. НКО имеет право:

5.1.1. Вносить изменения и дополнения в Правила, уведомив Пользователей не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней, путем размещения Оферты на Сайте НКО.

5.1.2. Отказать Пользователю в совершении операции с использованием ЭСП в случае технической невозможности совершения такой операции, а также в случае недостаточности денежных средств для осуществления расчетов по операции с использованием ЭСП. Информация о недостаточности денежных средств при осуществлении расчетов с использованием ЭСП отражается на оборудовании, размещенном в транспортном средстве.

5.1.3. Взимать с Пользователя вознаграждение НКО в соответствии с Тарифами, установленными в Приложении № 1 к Правилам.

5.1.4. Приостанавливать использование Пользователем ЭСП в случае подозрения в совершении мошеннических действий, при нарушении Пользователем порядка использования ЭСП в соответствии с условиями Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, в том числе если у работников НКО возникают подозрения, что операция с денежными средствами совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным

путем, или финансирования терроризма – до момента предоставления Пользователем необходимых документов или информации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.5. Прекратить использование Пользователем ЭСП в случае нарушения Пользователем порядка использования ЭСП в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, при подозрении в совершении мошеннических действий, а также в случаях, предусмотренных Законом №161-ФЗ, без предварительного уведомления Пользователя. Прекращение использования Пользователем ЭСП прекращает действие Договора, заключенного с Пользователем на условиях настоящей Оферты.

5.1.6. При приостановлении или прекращении использования Пользователем ЭСП НКО в день такого приостановления или прекращения обязуется поставить Пользователя в известность о данном факте с указанием причины такого приостановления или прекращения в Личном кабинете, а также предоставить данную информацию при личном обращении в НКО.

5.1.7. Приостановление или прекращение использования Пользователем ЭСП не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента приостановления или прекращения действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

5.1.8. Отказать Пользователю в совершении операции, если в результате ее совершения будет превышен допустимый остаток ЭДС, либо лимит операций.

5.1.9. В случае прекращения участия НКО в совместных проектах в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, путем размещения соответствующего уведомления на Сайте НКО.

5.1.10. Направлять Пользователю сообщения по электронной почте и/или SMS-сообщения информационного характера (далее – сообщения), а также сообщения рекламного характера, в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

5.1.11. Аннулировать ошибочную учетную запись Пользователя в Личном кабинете.

5.1.12. Запрашивать у Пользователя документы и информацию, подтверждающие личность Пользователя и принадлежность ему прав владения Картой, информацию об операциях Пользователя с использованием Карты, иную информацию и документы, необходимые для аутентификации Пользователя, в случае получения уведомления Пользователя об утрате ЭСП и(или) о его использовании без добровольного согласия Пользователя, либо в случаях Блокировки Карты в соответствии с условиями Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты. НКО направляет запрос Пользователю о предоставлении необходимых документов и (или) информации через Личный кабинет или на адрес электронной почты или посредством SMS-сообщения на Телефонный номер или при личном визите Пользователя в НКО.

5.2. НКО обязуется:

5.2.1. Разместить на Сайте НКО текст настоящих Правил.

5.2.2. Обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной НКО от Пользователя в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

5.2.3. Осуществлять перевод остатка ЭДС на банковский счет Получателя по Распоряжению Пользователя в срок не более 3 (Трех) рабочих дней после принятия Распоряжения и соразмерно остаткам ЭДС.

5.2.4. Предоставлять Пользователю право пройти Упрощенную идентификацию одним из следующих способов:

- посредством личного представления Пользователем оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис НКО или в офисы организаций, имеющих соответствующий договор на проведение Идентификации/Упрощенной идентификации;

- посредством направления Пользователем НКО в электронном виде через Личный кабинет следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса

обязательного медицинского страхования застрахованного лица, и (или) номера водительского удостоверения, а также абонентского номера Пользователя, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи;

- посредством прохождения Пользователем авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Пользователя установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

5.2.5. Хранить информацию обо всех операциях с использованием Карты в течение 5 (пяти) лет.

5.2.6. Обеспечить возможность направления Пользователем уведомления об утрате ЭСП и (или) о его использовании без его добровольного согласия.

5.2.7. Информировать Пользователя о совершении операции с использованием ЭСП при его обращении в НКО или в его Личном кабинете.

5.2.8. Возмещать Пользователю сумму операции, совершенной без добровольного согласия Пользователя, в случаях, порядке и сроки, установленные Законом №161-ФЗ.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. Вернуть остаток ЭДС (в т.ч. по утерянной Карте, при прекращении использования ЭСП) на свой банковский счет, открытый в сторонней кредитной организации пройдя процедуру Идентификации/Упрощенной идентификации, предоставив в обязательном порядке Телефонный номер. Денежные средства будут переведены Пользователю за вычетом суммы вознаграждения НКО в соответствии с Тарифами (Приложение № 1 к Правилам). Сумма вознаграждения будет удержана в момент перевода денежных средств на банковский счет Пользователя, при этом в первую очередь удерживается сумма вознаграждения.

6.1.2. Получать консультации по порядку использования Карты круглосуточно по телефону 8(800)-505-48-02.

6.1.3. В любой момент отказаться от получения сообщений рекламного характера через Личный кабинет.

6.1.4. Прекратить использование Карты, направив соответствующее уведомление в НКО через Личный кабинет или путем личного обращения в офис НКО. Договор считается прекращенным с даты получения НКО соответствующего уведомления Пользователя при сумме остатка ЭДС равного 0,00 рублей или с даты возврата остатка ЭДС Пользователя в соответствии с п.6.1.1 Правил в полном объеме.

6.1.5. Приостановить использование Карты в порядке, установленном п.4.8 Правил.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. До ознакомления с настоящей Офертой не использовать электронное средство платежа.

6.2.2. Самостоятельно контролировать остаток ЭДС при передаче Распоряжения на перевод.

6.2.3. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные НКО в Правила.

6.2.4. Оплачивать НКО вознаграждение в соответствии с Тарифами, установленными настоящими Правилами.

6.2.5. Предоставить НКО достоверную информацию для связи с Пользователем, а также актуальные идентификационные данные (в случае прохождения Пользователем Идентификации или Упрощенной идентификации), информировать НКО в случае их изменения не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения. Вся полнота ответственности за неполучение Пользователем каких-либо уведомлений, сведений от НКО, либо Блокировкой НКО Карты в связи с непредоставлением в НКО актуальной информации (для связи, идентификационных данных) лежит на Пользователе.

6.2.6. Соблюдать следующие требования:

- не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- не осуществлять с использованием Карты незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- не использовать Карту для совершения операций, направленных на извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов;
- не использовать Карту для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке.

6.2.7. В случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без добровольного согласия Пользователя, направить уведомление об утрате доступа или использовании Карты без добровольного согласия Пользователя путем блокировки Карты в Личном кабинете либо путем направления уведомления через Сайт НКО. Такое уведомление должно быть направлено незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа и/или использования Карты без добровольного согласия Пользователя, но не позднее дня, следующего за днем размещения НКО в Личном кабинете уведомления о совершении операции. НКО не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых он может направить уведомление, либо осуществить несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение указанных в настоящем пункте уведомлений.

6.2.8. Предоставлять по запросу НКО документы и информацию, необходимые для аутентификации Пользователя в целях исполнения НКО своих обязательств, установленных Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, в объеме и сроки, указанные в запросе.

6.3. Осуществляя операции, Пользователь подтверждает, что:

- он сам, его супруг (супруга), его близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, бабушка, бабушка и внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновитель и усыновленный) не являются в настоящее время и не являлись в течение последнего года иностранными публичными должностными лицами и он не действует в интересах иностранного публичного должностного лица;
- он не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, и не действует в интересах общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации;
- он не является должностным лицом публичных международных организаций, а также не замещает (занимает) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;
- не имеет иных бенефициарных владельцев и сам является бенефициарным владельцем
- не имеет выгодоприобретателей.

6.4. Пользователь подтверждает, что при использовании неперсонифицированного ЭСП в случае, если Упрощенная идентификация не проводилась, он предоставляет денежные средства НКО в целях увеличения остатка ЭДС путем перевода денежных средств со своего банковского счета, открытого ему в иной кредитной организации.

7. Ответственность Сторон и рассмотрение споров

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Правил и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. НКО не несёт ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с тем, что он не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Правил и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Правила.

7.3. Все споры и разногласия, возникшие или возникающие в будущем из Договора, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший по переводам по Российской Федерации спор не будет разрешен в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии от Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Претензии от Пользователей могут быть направлены через Сайт НКО или через Личный кабинет, или путем направления письменного обращения на почтовый адрес НКО. При получении претензии/письменного обращения Пользователя НКО вправе потребовать прохождения Пользователем Идентификации/Упрощенной идентификации, в том числе в случае невозможности аутентификации Пользователя по предоставленным им данным. В указанном случае рассмотрение претензии приостанавливается до момента прохождения Пользователем Идентификации/Упрощенной идентификации.

7.5. Ответ на претензию направляется Пользователю:

- на материальном носителе по указанному заявителем почтовому адресу – в случае получения НКО претензии по почте и наличия в полученной претензии прямого указания на данную форму ответа;
- в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем в претензии.

7.6. Пользователь имеет право расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, в любое время, в том числе в случае несогласия с изменением условий Договора (Правил/Оферты), включая изменение Тарифов. Пользователь имеет право в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента ввода в действие новой редакции Договора (Правил/Оферты), размещенной на Сайте НКО, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. Совершая операции с использованием Карты после даты введения в действие изменений в Договор и/или Тарифы, Пользователь подтверждает свое согласие с указанными изменениями.

7.7. В случае инициирования прекращения Договора любой из Сторон совершение (при наличии остатка ЭДС Пользователя) до даты прекращения действия Договора любых расходных операций, за исключением возврата остатка ЭДС в соответствии с п.6.1.1 Правил, становится невозможным.

Реквизиты НКО

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения», ООО НКО «Расчетные Решения»

Адрес: 119285, г. Москва, муниципальный округ Раменки вн.тер.г., МЖД Киевское 5-й км, д. 1, стр. 1, этаж 4, пом. 23/4

БИК 0445 25 070

Кор.счет 30103 810 4 4525 0000 070 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефон +7 (495)783-36-22

Адрес электронной почты: info@nko-rr.ru

Приложение №1 Тарифы
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ООО НКО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ» при использовании
Пользователем Предоплаченной карты

№ п/п	Наименование услуги	Размер вознаграждения
1	Вознаграждение НКО за осуществление перевода остатка ЭДС по распоряжению Пользователя на свой банковский счет, открытый в сторонней кредитной организации *:	
1.1.	До 10 000 руб. (включительно) устанавливается с 3-го обращения Пользователя в течение календарного квартала, исходя из расчета суммы, подлежащей возврату в течение календарного квартала	5 % от суммы перевода, не менее 15,00 руб.
1.2.	Свыше 10 000 руб. (устанавливается вне зависимости от количества ЭСП (карт) в любой отрезок времени)	10 % от суммы перевода, не менее 15,00 руб.
2.	Вознаграждение НКО за осуществление перевода остатка ЭДС по распоряжению Пользователя на свой банковский счет, открытый в сторонней кредитной организации (в рамках проекта оплаты питания в общеобразовательных организациях) **::	
2.1.	До 15 000 руб. (включительно)	0.00 руб.
2.2.	Свыше 15 000 руб.	15.00 руб.
3.	Перевод электронных денежных средств	0.00 руб.
4.	Увеличение остатка ЭДС с использованием Мобильного приложения	1 % от суммы перевода***
5.	Пополнение остатка ЭДС при осуществлении операции на сайте www.ladoshkipay.ru	3.4 % от суммы перевода****
6.	Пополнение остатка ЭДС при осуществлении операции на сайте www.vshkole.net	0,7 % от суммы перевода*****
7.	Пополнение остатка ЭДС при осуществлении операции на сайте www.transportpay.ru	1,0 % от суммы перевода*****
8.	Возврат остатка ЭДС на свой банковский счет в сторонней кредитной организации, в случае неиспользования ЭСП в течение 1 (Одного) года с даты последней операции:	
8.1.	Остаток ЭДС свыше 15,00 руб.	15,00 руб.
8.2.	Остаток ЭДС менее или равен 15.00 руб.	В размере остатка ЭДС в доход НКО за обслуживание ЭСП

Примечание:

*Вознаграждение НКО при осуществлении перевода (возврата) остатка ЭДС в случаях, указанных в п.1, взимается в первую очередь;

** Применяется при использовании ЭСП для оплаты школьного питания;

*** Информация о вознаграждении предоставляется в интерфейсе Мобильного Приложения и на Сайте НКО в разделе Проекты-Транспорт –Вознаграждение НКО;

**** Информация о вознаграждении предоставляется в интерфейсе Сайта www.ladoshkipay.ru при пополнении остатков ЭДС пользователями системы «Ладосшки»;

***** Информация о вознаграждении предоставляется в интерфейсе Сайта www.vshkole.net при пополнении остатков ЭДС пользователями системы «Родительские платежи».

***** Информация о вознаграждении предоставляется в интерфейсе Сайта www.transportpay.ru при пополнении остатков ЭДС пользователями.

Приложение № 2

ПАМЯТКА ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ

Настоящая Памятка разработана *Банком России* в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - клиенты) информации об электронных денежных средствах, порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях осуществления перевода электронных денежных средств и использования электронных средств платежа при переводе электронных денежных средств.

Понятие перевода электронных денежных средств, а также порядок его осуществления определяются Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) - это денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета, перевод которых осуществляется исключительно с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ.

Перевод ЭДС является формой безналичных расчетов.

1.2. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые электронные кошельки, доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.3. Оказывать услуги по переводу ЭДС вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном им порядке о начале деятельности по осуществлению перевода ЭДС (операторы ЭДС).

1.4. Перечень операторов ЭДС доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (раздел "Национальная платежная система", подраздел "Реестры и перечни", "Перечень операторов электронных денежных средств").

1.5. В соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ кредитная организация вправе отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором, в частности, при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.

При выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, кредитная организация приостанавливает использование клиентом ЭСП.

1.6. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

2. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

2.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с оператором ЭДС.

2.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться клиентом, в отношении которого проводилась идентификация или упрощенная идентификация в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а также клиентом, в отношении которого идентификация не проводилась.

2.3. В случае проведения оператором ЭДС процедуры идентификации клиента используемое им ЭСП для перевода ЭДС является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой

момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 тысячам рублей по официальному курсу Банка России.

2.4. В случае если процедура идентификации не проводилась, используемое клиентом ЭСП для перевода является неперсонифицированным. При этом если процедура упрощенной идентификации также не проводилась, остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием неперсонифицированного ЭСП, предоставленного такому клиенту, не должна превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

3. Порядок формирования остатка ЭДС

3.1. Клиент предоставляет денежные средства оператору ЭДС в целях увеличения остатка ЭДС на основании договора, предусмотренного частью 1 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ:

1) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если упрощенная идентификация в отношении такого клиента не проводилась:

а) путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей ему услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации.

При этом часть 2.1 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ предусматривает возможность предоставления клиентом денежных средств кредитной организации в целях формирования остатка ЭДС без использования банковского счета в случае использования таким клиентом неперсонифицированного ЭСП, предназначенного в соответствии с договором, заключенным с оператором ЭДС, исключительно для оплаты гражданами услуг по перевозке пассажиров и багажа и (или) услуг питания в общеобразовательных организациях и (или) услуг дополнительного образования, оказываемых юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. При этом в силу части 2.2 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ Банком России по согласованию с Росфинмониторингом могут быть установлены случаи, когда такое предоставление денежных средств не допускается;

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась упрощенная идентификация:

а) путем перевода денежных средств с собственного банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов иными физическими лицами;

в) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

г) без использования банковского счета (например, путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы кредитных организаций или банковских платежных агентов);

3) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП:

а) путем перевода денежных средств с собственного банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов иными физическими лицами;

в) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

г) без использования банковского счета.

3.2. Оператор ЭДС не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

3.3. Если клиент является абонентом оператора связи, пользователем услуг связи, то в отдельных случаях, предусмотренных статьей 13 Федерального закона N 161-ФЗ, при наличии у оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, остаток ЭДС такого клиента может быть увеличен за счет денежных средств, направленных на оплату услуг связи.

3.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета оператором ЭДС, предоставленных в пользу клиента денежных средств.

3.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.

4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. Перевод ЭДС может осуществляться между плательщиками и получателями средств (физическими лицами, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями), являющимися клиентами одного или разных операторов ЭДС, с учетом установленных законодательством Российской Федерации ограничений.

При этом клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, в случае если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (в том числе на уплату вознаграждения);

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковский счет (как на банковский счет самого клиента, так и на банковские счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;

в) выдан этому клиенту наличными денежными средствами в случае, если используемое им ЭСП является предоплаченной картой, при этом общая сумма выдаваемых клиенту наличных денег не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца;

3) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковский счет (как на банковский счет самого клиента, так и на банковские счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

- б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;
- в) переведен без открытия банковского счета;
- г) выдан клиенту наличными денежными средствами.

В отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС оператором ЭДС с клиента может взиматься вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.