

Адрес: 432001, Ульяновская обл., г.
Ульяновск, ул. Воробьева, дом 89, офис 209
ИНН/КПП 7325153073/ 732501001
ОГРН 1177325005461
E-mail: info@soyuz317.ru
www.soyuz317.ru

№ 6/н от 12.07.2023

Генеральному директору
АО «Расчетные решения»
В.В. Карпушкину

119285, г. Москва, вн. тер. г.
Муниципальный округ Раменки,
Киевское МЖД 5-й км, д. 1 стр. 1

Уважаемый Владимир Викторович!

Наша компания выражает благодарность компании АО «Расчетные решения» за профессиональный подход при выполнении работ по внедрению и доработке Системы «БРИС-ЖКХ».

Внедрение системы «БРИС ЖКХ» автоматизировало основные процессы расчетного центра, повысило качество расчетов и снизило время обработки информации. Благодаря системе «БРИС ЖКХ» нам удалось снизить количество негативных жалоб, повысить скорость обработки обращений по перерасчетам, снизить среднее удельное время обслуживания клиентов благодаря доступности к достоверным данным.

Дополнительно хотелось бы отметить оперативную автоматизацию с отработки обращений через ГИС ЖКХ о наличии задолженности. Оперативно был настроен автоматизированный ответ на более 80 тыс. обращений в месяц без привлечения дополнительных человеческих ресурсов.

Выражаем благодарность всей команде АО «Расчетные решения» за грамотно построенную работу и желаем успехов в дальнейшем развитии Системы «БРИС-ЖКХ».

С уважением,
Генеральный директор



Янушкявичюс Р. Р.