

Исх № 1031 от 26.07.2023г.

Генеральному директору  
АО «Расчётные решения»  
Карпушкину В.В.

**Уважаемый Владимир Викторович!**

От лица ООО «ЭРА» выражаем благодарность компании АО «Расчетные решения» и всем сотрудникам за успешное проведение работ по переходу на расчёты в программе «БРИС ЖКХ» и отличное качество сопровождения.

Внедрение сервиса «БРИС ЖКХ» позволило автоматизировать систему расчётов с потребителями и оптимизировать бизнес-процессы взаимодействия с потребителями-юридическими лицами.

Сервис «БРИС ЖКХ» обеспечивает непрерывную работу специалистов нашего абонентского отдела. Скорость расчётов, качество и быстродействие системы для нас являются одними из главных преимуществ программы. Наличие гибкой системы настройки ЕПД и большое количество форм отчётов также являются положительными моментами при работе с сервисом. Кроме того, ввиду наличия в работе труднодоступных районов, «БРИС ЖКХ» позволяет работать с автономными кассами для приёма платежей у населения.

При возникновении любых вопросов, сотрудники АО «Расчетные решения» всегда готовы оказать консультационные услуги, помочь с выстраиванием процессов работы в программе, либо усовершенствовать функционал сервиса, если такое необходимо для выполнения наших задач

Также хочется отметить готовность сотрудников АО «Расчётные решения» к обсуждению и реализации совместных перспективных проектов.

За время сотрудничества компания АО «Расчетные решения» зарекомендовала себя профессиональным и надёжным партнером, обеспечивая высочайшее качество предоставления сервиса и техническую поддержку наших специалистов.

Надеемся на дальнейшее успешное сотрудничество.

Генеральный директор



Гокоев А.С.