

**ПРАВИЛА  
СИСТЕМЫ  
«Социальный электронный счет»  
на территории Калининградской области**

**Редакция 3**

**УТВЕРЖДЕНЫ**

**АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»**

Приказом от «19» 05 2025 г. № 54/25

## 1. СИСТЕМА

1.1. Система «Социальный электронный счет» (далее – Система) – предназначена для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Участниками Системы в целях предоставления Пользователям возможности оплатить товары, работы, услуги с использованием электронного средства платежа при Регистрации с использованием Карт в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания prepaid банковских карт (далее – Оферта), установленными Расчетным центром, текст которых размещается на сайте Расчетного центра и на сайте Оператора.

Правила Системы (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – Закон № 161-ФЗ), и определяют условия функционирования Системы и порядок расчетов в рамках Системы.

Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

Присоединение к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- Поставщиком – по форме, приведенной в Приложении № 4 к Правилам;
- Расчетным центром – по форме, приведенной в Приложении № 5 к Правилам.

### 1.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ (СТОРОНЫ)

1.2.1. **Оператор** – АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ» (ОГРН 1107746390949), осуществляет координацию действий Участников Системы, обеспечивает полноценность, качество и стабильность функционирования Системы на этапе от программно-аппаратных комплексов Участников до программно-аппаратного комплекса Оператора, оказывает Процессинговые услуги, предоставляет право на использование Социального процессинга.

1.2.2. **Поставщик** – получатель денежных средств в оплату товаров, работ, услуг, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и принимающий к оплате в том числе электронные средства платежа в рамках Правил.

1.2.3. **Расчетный центр** – кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании лицензии Банка России, осуществляющая в рамках Системы Переводы денежных средств в адрес Поставщиков, в соответствии с требованиями законодательства при наличии Остатков ЭДС Пользователя, за вознаграждение, выплачиваемое в порядке, определенном Правилами, Договором присоединения.

### 1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ

1.3.1. **Регистрация** – операция подтверждения Пользователем намерения приобрести товары, работы, услуги, которая осуществляется Пользователем на Терминале Поставщика с использованием Карты.

1.3.2. **Транзакция** – информация, сформированная в Системе в результате совершения Регистрации.

1.3.3. **Авторизованная транзакция** – подтвержденная Расчетным центром информация о Переводе денежных средств в адрес Поставщика после Регистрации.

1.3.4. **Распоряжение** – электронный документ, сформированный Пользователем в Системе

с использованием электронного средства платежа, на основании которого формируется Реестр авторизованных транзакций, и который является основанием для Переводов денежных средств в адрес Поставщика.

**1.3.5. Реестр авторизованных транзакций** – перечень Авторизованных транзакций, сформированный Оператором за Операционный день, который является основанием для осуществления Перевода денежных средств Расчетным центром.

**1.3.6. Операционный день** – период времени, равный 23 часам 59 минутам 59 секундам (с 00:00 по 23:59:59 календарных суток по московскому времени).

**1.3.7. Карта** – материальный носитель, имеющий бесконтактный интерфейс, на котором размещено электронное средство платежа – Виртуальная предоплаченная карта для осуществления Пользователем в рамках Системы операций, предусмотренных Офертой Расчетного центра. Карта имеет уникальный идентификационный номер и является Картой на предъявителя, если иное не установлено Оператором для соответствующей Карты, обслуживаемой в Системе.

**1.3.8. Виртуальная предоплаченная карта** – электронное средство платежа, пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному центру Распоряжение в целях осуществления Перевода денежных средств в адрес Поставщика. Карта и Виртуальная предоплаченная карта являются самостоятельными объектами в Системе.

**1.3.9. Блокировка Виртуальной предоплаченной карты** – установление Расчетным центром технической настройки, при которой Пользователь не может воспользоваться электронным средством платежа и передать Распоряжение Расчетному центру на Перевод денежных средств.

**1.3.10. Перевод денежных средств** – действия Расчетного центра по переводу денежных средств Пользователя в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере согласно Реестру авторизованных транзакций и в соответствии с полученной от Оператора информацией на основании Распоряжения Пользователя. Формат и способ передачи информации о получателях платежа и условиях перечисления согласовывается отдельно Оператором и Расчетным центром.

**1.3.11. Пользователь** – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости товаров, работ, услуг Поставщика, в безналичном порядке, применяемом в рамках Системы.

**1.3.12. Процессинговые услуги** – услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации о переводах денежных средств между участниками расчетов. Услуги оказываются в рамках Системы Оператором Расчетному центру.

**1.3.13. Социальный процессинг** – программное обеспечение «Единая автоматизированная процессинговая система безналичной оплаты социальных товаров, работ и услуг» (государственная регистрация № 2022664899 от 05.08.2022, реестровая запись в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 16766 от 01.03.2023).

**1.3.14. Рабочее место** – автоматизированное и оборудованное Поставщиком, Оператором в соответствии с требованиями Правил, рабочее место сотрудника Поставщика, Оператора. Требования к комплектации Рабочего места изложены в Приложении № 2 к Правилам.

**1.3.15. Справочники** – базы данных, формируемые Оператором, Поставщиком в Системе и содержащие структурированную информацию.

1.3.16. **Тариф Системы** – сумма вознаграждения Расчетного центра, устанавливаемая Оператором в рамках Системы за Переводы денежных средств в адрес Поставщиков и удерживаемая Расчетным центром из сумм Переводов денежных средств в адрес Поставщиков в порядке, предусмотренном разделом 3 Правил.

1.3.17. **Терминал** – специализированное устройство – терминальное оборудование, переносное или стационарно установленное у Поставщика для Регистрации.

1.3.18. **Уведомление Оператора** – заверенное уполномоченным лицом Оператора письменное или в форме электронного документа сообщение Участникам по вопросам, связанным с их работой в Системе.

1.3.19. **Электронная сверка итогов (закрытие смены, завершение рабочего дня)** – процедура передачи от Терминала в Систему информации по Транзакциям за определенный период.

1.3.20. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед получателем. Расчетный центр принимает денежные средства к учету в электронном виде без открытия банковского счета, в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения Расчетному центру на Перевод денежных средств в рамках Системы. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

1.3.21. **Остаток ЭДС** – размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем, учитываемых Расчетным центром путем формирования соответствующей записи.

1.3.22. **Отчеты об операциях** – типовые документы или иные формы представления данных в электронном виде, сформированные Оператором по Поставщикам, содержащие сведения о количестве и сумме Транзакций, Авторизованных транзакций за Операционный день, отчетный период.

1.3.23. **Инцидент** – случай, происшествие, сбой, дефект, ошибка, возникшие в период эксплуатации Социального процессинга и связанные с отклонениями работы Социального процессинга от штатного режима.

1.3.24. Термины, не определенные в Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

### **2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

2.1.1. Оператор имеет право:

2.1.1.1. Ссылаться на работу Участника (ов) в Системе, упоминать Участника (ов) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях, а также использовать информационные материалы Участника (ов) Системы в целях развития Системы.

2.1.1.2. В случаях, когда Участник не выполняет надлежащим образом свои обязательства, направлять Уведомление соответствующему Участнику с указанием фактов нарушения Участником принятых на себя обязательств для принятия Участником действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.1.1.3. В случае если Участник не принимает действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, то Оператор вправе ограничить доступ Участника к Системе до устранения допущенных Участником нарушений. Ограничение доступа Участника к Системе

производится на основании направленного Оператором Участнику соответствующего Уведомления Оператора с указанием Участника, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа Участника к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника в Системе, возникшие до момента ограничения доступа Участника к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы Правил, устанавливающие ответственность Участника за просрочку исполнения обязательства.

2.1.1.4. В случае невыполнения Участником требования Оператора об устранении допущенного нарушения – отказаться от исполнения Договора присоединения с Участником в соответствии с Правилами. Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором и другими Участниками, возникшие до момента отказа от исполнения Договора присоединения.

2.1.1.5. Выявлять неправомерные действия Пользователей, наносящих вред (реальный ущерб) Участникам и/или Системе в целом.

2.1.1.6. Получать вознаграждение в соответствии с Правилами и Договором присоединения.

2.1.1.7. Привлекать юридических лиц, индивидуальных предпринимателей к участию в Системе.

2.1.1.8. Получать от Расчетного центра информацию об исполнении им Переводов денежных средств в адрес Поставщиков за Операционный день в виде электронного документа (путем подключения Оператора к согласованной с Расчетным центром системам электронного обмена документами).

2.1.1.9. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать программно-аппаратный комплекс Системы.

2.1.1.10. Реализовывать технологическое обслуживание Карт на условиях Правил.

2.1.1.11. Оператор вправе не организовывать расчеты с Поставщиком по Транзакциям, сформированным в Системе и/или провести мероприятия по отказу от исполнения Договора присоединения Поставщика в следующих случаях:

2.1.1.11.1. если информация о Транзакции от Поставщика поступила в Систему по истечении 4 (четырёх) календарных дней с даты совершения Регистрации на Терминале, включая дату совершения такой Транзакции;

2.1.1.11.2. если есть признаки или установлено совершение мошеннических и/или иных умышленных действий как со стороны Пользователей, так и персонала Поставщика при Регистрации без намерения оплаты и/или влекущих неправомерное извлечение любой выгоды от такой Регистрации, сформированной в Системе Транзакции;

2.1.1.11.3. если Поставщиком нарушены условия Правил;

2.1.1.11.4. если данные Поставщика внесены в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности, терроризму или распространению оружия массового уничтожения;

2.1.1.11.5. если есть подозрения о причастности Поставщика к операциям по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения;

2.1.1.11.6. если Поставщик признан иностранным агентом в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.1.1.11.7. если получена информация о Поставщике от органов государственной власти и/или платежных систем, которая препятствует участию в Системе;

2.1.1.11.8. если получена информация о мошеннических действиях Поставщика. Достаточным подтверждением мошеннического характера сформированных Транзакций является информация, поступившая от Расчетного центра Оператору, или уведомления от платежных систем, полученные в том числе с использованием электронной почты;

2.1.1.11.9. если произошла ликвидация Поставщика, либо возбуждение в отношении Поставщика дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

2.1.1.11.10. если выявлены недостоверные сведения о Поставщике, его руководителе(ях) в информации, указанной при заключении Договора присоединения Поставщика.

2.1.1.12. Предоставить Поставщику на условиях простой (неисключительной) лицензии право на использование Социального процессинга путем заключения лицензионного договора на следующих условиях:

1) Лицензионный договор заключается путем заключения между Оператором и Поставщиком Договора присоединения.

2) Оператор предоставляет Поставщику право на использование Социального процессинга без права изменения исходного кода (исходного текста) следующим способом: использование Социального процессинга в соответствии с функционалом личного кабинета Социального процессинга в целях загрузки и выгрузки Поставщиком нормативно-справочной информации, используемой в рамках Системы.

3) Использование Поставщиком Социального процессинга в объеме и пределах, предусмотренных Правилами, разрешается на территории Калининградской области.

4) Право на использование Социального процессинга предоставляется Поставщику на срок действия Договора присоединения Поставщика с момента подписания Оператором и Поставщиком Договора присоединения.

5) После подписания Оператором и Поставщиком Договора присоединения Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляется Поставщику удаленный доступ к Социальному процессингу через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

6) Оператор обеспечивает гарантийное обслуживание Социального процессинга в течение срока действия Договора присоединения Поставщика с момента подписания Оператором и Поставщиком Договора присоединения. В состав гарантийного обслуживания входит диагностика Инцидентов, включая поиск и устранение их причин.

7) Поставщик не вправе:

- расценивать полученное право на Социальный процессинг как предоставление каких-либо прав, помимо предусмотренных Правилами;

- вносить изменения в Социальный процессинг, в том числе в целях его функционирования на оборудовании и других устройствах Поставщика и/или третьих лиц, а также осуществлять исправление ошибок;

- воспроизводить и/или преобразовывать машинный код/объектный код в исходный код (исходный текст) (декомпилировать Социальный процессинг) и/или поручать иным лицам осуществлять эти действия, в том числе, если они необходимы для достижения способности к взаимодействию Социального процессинга с другим программным обеспечением и/или оборудованием;

- заключать сублицензионные договоры на использование Социального процессинга.

2.1.2. Оператор обязуется:

2.1.2.1. Контролировать соблюдение Участниками условий Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

- 2.1.2.2. Своевременно вводить в Систему информацию в части, касающейся полномочий и функций Оператора, определенных Правилами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников.
- 2.1.2.3. Проводить с Расчетным центром сверку расчетов в рамках Системы.
- 2.1.2.4. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы по обслуживанию Карт и/или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств перед Пользователями приостановить обслуживание данных Участников в Системе.
- 2.1.2.5. Осуществлять работу по претензиям Пользователей в рамках обязательств Оператора, взаимодействовать с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций.
- 2.1.2.6. Обеспечивать регистрацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Системе сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.
- 2.1.2.7. В случаях приостановления (прекращения) оказания Процессинговых услуг, в целях принятия Расчетным центром мер по минимизации негативных последствий указанного приостановления (прекращения) и минимизации рисков, направлять в Расчетный центр информацию о причине, дате и времени приостановления (прекращения) оказания Процессинговых услуг, проведенных (запланированных) мероприятиях по восстановлению оказания Процессинговых услуг, планируемом времени восстановления оказания Процессинговых услуг.
- 2.1.2.8. Обеспечить защиту обрабатываемой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства (включая требования к защите информации при осуществлении переводов денежных средств, установленных Банком России в соответствии с частью 3 статьи 27 Закона № 161-ФЗ).
- 2.1.2.9. По письменному требованию Расчетного центра в срок не более 3 (трех) рабочих дней предоставить Расчетному центру отчет о состоянии защищенности программного-аппаратных средств Оператора.
- 2.1.2.10. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте Оператора информацию, имеющую значение для функционирования Участников в Системе.
- 2.1.2.11. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте Оператора заблаговременно с последующим обязательным направлением Участникам Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Участником своих обязательств перед Оператором.
- 2.1.2.12. По письменному требованию Расчетного центра в срок не более 3 (трех) рабочих дней предоставить Расчетному центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые Расчетному центру для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее по тексту – Закон № 115-ФЗ).
- 2.1.2.13. При изменении Тарифа Системы не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в действие направить уведомление Поставщику, а также Расчетному центру.
- 2.1.2.14. Передавать в Расчетный центр информацию, необходимую Расчетному центру для

осуществления Переводов денежных средств, в том числе реквизиты Поставщиков, предоставленные Оператору Поставщиками, а также информацию о размере Тарифа Системы, удерживаемого из сумм Переводов денежных средств в адрес Поставщиков, в разрезе соответствующих Договоров присоединения Поставщиков. Оператор несет полную ответственность за достоверность предоставляемой в Расчетный центр информации и своевременность ее предоставления.

2.1.2.15. Уведомлять Расчетный центр о каждом приостановлении обслуживания (блокировки) Поставщика не позднее следующего рабочего дня с момента блокировки Поставщика в Системе путем направления в адрес Расчетного центра актуальной информации по Поставщикам. Формат и способ передачи согласовываются Оператором с Расчетным центром отдельно.

## **2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА**

2.2.1. Поставщик имеет право:

2.2.1.1. На участие в Системе в соответствии с условиями Правил Системы.

2.2.1.2. Запрашивать информацию у Оператора, касающуюся исполнения обязательств Поставщика в рамках Системы.

2.2.2. Поставщик обязуется:

2.2.2.1. При предъявлении для Регистрации Карты обслуживать Пользователей, принимать к оплате электронные средства платежа, используемые в Системе.

2.2.2.2. Установить Терминалы для обслуживания Карт, осуществляющие информационно-технологическое взаимодействие с Системой. По запросу Оператора предоставлять необходимые лог-файлы для подтверждения информационно-технологического взаимодействия.

2.2.2.3. Использовать для Регистрации только исправные Терминалы.

2.2.2.4. По требованию Оператора осуществлять сверку расчетов за прошедший отчетный календарный месяц в рамках Системы.

2.2.2.5. В полном объеме нести имущественные риски и (или) имущественные потери, возникшие в результате принятых к Регистрации Карт. Поставщик в полном объеме несет имущественные риски и (или) имущественные потери по неавторизованным Транзакциям в Системе при Регистрации.

2.2.2.6. Вводить в Систему, установленную Правилами, информацию в части, касающейся полномочий и функций Поставщика, определенных Правилами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы, информации о товарах, работах, услугах, а также вводить актуальную информацию о об изменении цен/тарифов установленных на них и прочее.

2.2.2.7. Обеспечивать Пользователям возможность Регистрации в течение всего рабочего времени Поставщика.

2.2.2.8. Обеспечить возможность самостоятельного и своевременного прохождения всеми работниками Поставщика инструктажа о порядке работы в рамках Системы.

2.2.2.9. Не передавать третьим лицам документы по операциям оплаты товаров, работ, услуг, совершенным Пользователем с использованием электронного средства платежа при Регистрации, инструктивные материалы, предоставленные Оператором.

2.2.2.10. Предпринимать меры по выявлению оплаты товаров, работ, услуг с использованием электронного средства платежа, при Регистрации с использованием Карты,

совершенных как Пользователями, так и работниками Поставщика, содержащих признаки мошенничества и/или иных умышленных действий, направленных на Регистрацию без намерения оплаты и/или влекущих неправомерное извлечение выгоды от таких операций, и предпринимать любые законные действия для предупреждения таких операций и борьбы с ними.

2.2.2.11. Исключить несанкционированный доступ третьих лиц к Терминалам, за исключением работников Оператора, а также несанкционированный доступ к программному обеспечению, установленному на Терминале.

2.2.2.12. Осуществлять Электронную сверку итогов в сроки и порядке, определенные Оператором. В случае технического сбоя при передаче Электронной сверки итогов/невозможности проведения Электронной сверки итогов по иным причинам незамедлительно сообщать об этом Оператору.

2.2.2.13. Осуществлять выплату вознаграждения Расчетному центру в порядке, определенном Правилами, Договором присоединения.

2.2.2.14. Осуществлять выплату вознаграждения Оператору в порядке, определенном Правилами, Договором присоединения.

2.2.2.15. Обеспечить сохранность Терминалов, используемых для Регистрации и размещенных в местах обслуживания Пользователей (на территории Поставщика).

2.2.2.16. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с вопросами возврата товаров, ненадлежащего выполнения работ, ненадлежащего оказания услуг, в том числе по запросам Оператора.

2.2.2.17. По обращению Пользователя согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации, а также Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» производить процедуру возврата товаров (результата работ, услуг).

Для осуществления процедуры возврата товаров (результата работ, услуг) Поставщик обязан воспользоваться одним из следующих способов:

1) В программно-аппаратном комплексе Поставщика функционирующим в местах обслуживания Пользователей, и взаимодействующим с Системой, Поставщик выбирает функцию «Возврат товара», выбирает способ возврата «Социальная программа», указывает номер кассового чека Пользователя, указывает стоимость возвращаемого товара, осуществляет процедуру возврата товара;

2) В личном кабинете Социального процессинга, размещенном на сайте <https://sp-portal.secgw.ru/>, в разделе «Покупки», Поставщик в поле «Идентификатор транзакции на терминале» указывает номер кассового чека Пользователя, выбирает функцию «Возврат товара», указывает стоимость возвращаемого товара, осуществляет процедуру возврата.

2.2.2.19. В случае отсутствия Переводов денежных средств в адрес Поставщика по Распоряжениям Пользователей и при обязанности у Поставщика вернуть денежные средства Пользователю за возвращенные товары (результат работ, услуг) Поставщик в течение 2 (двух) календарных дней на основании информации, предоставленной от Оператора, переводит денежные средства со своего расчетного счета в адрес Расчетного центра в целях увеличения Остатка ЭДС Пользователя.

2.2.2.20. Использовать Терминалы и программное обеспечение, установленное на Терминалах интегрированные с Системой, а также личный кабинет Социального процессинга для предоставления Оператору актуальной информации о номенклатуре товаров, работ, услуг, ценах/тарифах, установленных на них с целью использования в рамках Системы.

### **2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

2.3.1. Расчетный центр имеет право:

2.3.1.1. На участие в Системе в соответствии с условиями Правил.

2.5.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с момента вступления в силу Договора присоединения Расчетного центра.

2.5.1.3. Запрашивать у Участников документы необходимые для исполнения требований, установленных Законом № 115-ФЗ, Законом № 161-ФЗ.

2.5.1.4. Удерживать вознаграждение за осуществление Переводов денежных средств в рамках Системы в размере, рассчитанном исходя из установленного Оператором Тарифа Системы, при перечислении в адрес Поставщика денежных средств, поступивших в счет оплаты товаров, работ, услуг с использованием электронного средства платежа при Регистрации с использованием Карты в порядке, предусмотренном разделом 3 Правил.

2.3.2. Расчетный центр обязуется:

2.3.2.1. Обеспечивать осуществление расчетов в рамках Системы.

2.3.2.2. Осуществлять в соответствии с Законом № 161-ФЗ Переводы денежных средств в рамках Системы на основании Распоряжений Пользователей согласно Реестру авторизованных транзакций, при наличии суммы Остатков ЭДС Пользователей, учитываемых Расчетным центром на момент поступления Реестра авторизованных транзакций, не позднее одного рабочего дня со дня получения Реестра авторизованных транзакций.

2.3.2.3. Принимать и рассматривать заявления Пользователей согласно условиям Оферты, предоставлять Пользователям возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по их письменному требованию в срок согласно Оферте.

2.3.2.4. Осуществлять выплату вознаграждения Оператору в порядке, определенном Правилами, Договором присоединения Расчетного центра.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ С ПОСТАВЩИКАМИ И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ**

3.1. Все переводы денежных средств в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

3.2. Расчетный центр осуществляет Перевод денежных средств в адрес Поставщиков за вычетом Тарифа Системы. Денежные средства, полученные от Расчетного центра, подлежат учету Поставщиком в сумме, эквивалентной стоимости товаров, работ, услуг.

3.3. Размер вознаграждения Участников Системы определяется на основании Договоров присоединения и/или отдельных договоров, заключенных во исполнение Правил.

3.4. Вознаграждение Оператора за оказание Расчетному центру Процессинговых услуг выплачивается Расчетным центром в порядке, предусмотренном Договором присоединения Расчетного центра.

3.5. Вознаграждение Расчетному центру (Тариф Системы) за Переводы денежных средств в адрес Поставщика выплачивается Поставщиком каждый рабочий день путем удержания Расчетным центром из сумм Переводов денежных средств в пользу Поставщика.

3.6. Вознаграждение Оператору за предоставление на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование Социального процессинга выплачивается Поставщиком в порядке, предусмотренном Договором присоединения Поставщика.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Участники несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правил.

4.2. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, а также иные нарушения, произошедшие не по вине Оператора, в том числе вследствие:

4.2.1. недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником информации в Систему;

4.2.2. неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности Рабочего места Участника, установки на Рабочее место Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования и/или программного обеспечения;

4.2.3. незаконного доступа к Системе неуполномоченного лица.

4.3. Право на использование Социального процессинга предоставляется Поставщику на условиях «как есть» (AS IS). Весь риск, связанный с использованием Социального процессинга, лежит на Поставщике. Оператор не несет ответственности и обязательств по гарантийному обслуживанию Социального процессинга, за нарушения в работе Социального процессинга, произошедшие не по вине Оператора, в том числе вследствие:

- неисправности оборудования, Рабочих мест, каналов связи Поставщика и/или третьих лиц, используемых для работы Социального процессинга;
- действий со стороны Поставщика, третьих лиц, работников Поставщика и/или работников третьих лиц в отношении Социального процессинга;
- воздействия на Социальный процессинг и/или иное программное обеспечение, установленное у Поставщика, вредоносных программ и/или удаленного воздействия третьих лиц, связанных со взломом Социального процессинга и/или хакерской/фишинговой атаки инфраструктуры Поставщика и/или третьих лиц;
- использования (установки) Поставщиком аппаратного и/или программного обеспечения, нарушающего или препятствующего работе Социального процессинга;
- неисправности Социального процессинга, связанной с переработкой (модификацией/модернизацией) и/или адаптацией Социального процессинга, которая была произведена силами Поставщика и/или привлеченными им третьими лицами;
- непредоставления в срок, указанный в запросе Оператора, необходимых доступов, лог-файлов для гарантийного обслуживания Социального процессинга.

4.4. Все споры Участников, связанные с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Участник, считающий свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. В случае спора между Участниками Оператор по письменному запросу Участника, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих Участников в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в Системе, если Участник предоставит обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

4.6. Если иная мера ответственности не установлена Правилами, при нарушении Участником срока уплаты любого установленного Правилами и/или Договором присоединения вознаграждения, Участник, которому причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0,01% (ноль целых одной сотой процента)

от суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан исполнить обоснованное требование об уплате пени.

4.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных Правилами, ответственность несет лицо, нарушившее установленный Правилами порядок расчетов, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами.

4.8. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в Системе, б) воздействия на Систему вредоносного программного обеспечения, в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника, уполномоченного на совершение операций в Системе, несет соответствующий Участник.

4.9. В случае потери, использования, модификации или компрометации критичной информации, повлекшей нарушения в работе Системы и причинению убытков Участникам, Участник возмещает потерпевшей стороне все убытки, вызванные такими действиями.

4.10. Оператор/Расчетный центр не являются поручителями и не гарантируют Участнику иным образом надлежащее исполнение другими Участниками принятых на себя обязательств.

4.11. Поставщик несет ответственность и обязуется возместить все убытки Участников в случае несвоевременного возврата денежных средств Пользователю в целях увеличения Остатка ЭДС в размере стоимости возвращаемых товаров (стоимости работ, услуг).

## **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Участники освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Участниками принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Участники не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, боевые (военные) действия, специальные военные операции, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. Участник, который не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать других Участников, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Участник может в одностороннем порядке определять конфиденциальный характер той или иной информации при обязательном письменном уведомлении об этом других Участников.

6.2. Участник не имеет права предоставлять, представлять, разглашать третьим лицам и/или использовать полученную от других Участников конфиденциальную информацию в собственных целях и/или в целях третьих лиц без предварительного письменного согласия

других Участников, за исключением случаев, предусмотренных Правилами.

6.3. Участник не несет ответственность в случае предоставления, представления, разглашения третьим лицам либо публичного распространения (неопределенному кругу лиц) информации, если на момент ее отнесения к конфиденциальной она уже была распространена либо открыта для доступа.

6.4. Конфиденциальная информация может быть предоставлена Участником органам государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Участники обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных в случае их обработки в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Закон № 152-ФЗ). Участники обязуются соблюдать требования Закона № 152-ФЗ при передаче персональных данных между Участниками. Поставщик поручает Оператору обработку персональных данных на условиях, указанных Приложении № 3 к Правилам.

6.6. Условия, изложенные в настоящем разделе Правил, обязательны для Участников как в период действия Договора присоединения, так и в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Договора присоединения по любым основаниям.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы Оператор вправе изменять Правила.

7.1.1. Расчетный центр вправе предложить Оператору осуществить изменение Правил в части, касающейся условий, связанных с осуществлением Расчетным центром Переводов денежных средств в рамках Системы по Распоряжению Пользователей в целях оплаты товаров, работ, услуг.

7.2. Оператор вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать программно-аппаратный комплекс Системы, в связи с чем, в соответствии с Правилами, определять и изменять требования к Рабочим местам и каналам связи, не изменяя в одностороннем порядке целей использования Рабочих мест.

7.3. Измененные Правила вступают в силу через 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента размещения измененных Правил Оператором в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте Оператора.

7.4. Оператор, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до дня вступления в силу измененных Правил, обязан направить в адрес каждого Участника соответствующее Уведомление Оператора. В случае несогласия с изменениями в Правилах Участник вправе отказаться в одностороннем порядке от Договора присоединения с уведомлением Оператора за 10 (десять) календарных дней до дня вступления в силу измененных Правил.

7.5. В случае если Участник не отказывается от исполнения Договора присоединения по причине внесения Оператором изменений в Правила в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то Участник считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Участник и Оператор обязуются руководствоваться измененными Правилами.

7.6. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Участник вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных правоотношений.

7.7. Участник вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора присоединения полностью или частично по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или Правилами, а также немотивированно в любой момент. Расторжение Договора присоединения не освобождает Участника от исполнения обязательств, связанных с оплатой надлежащим образом исполненных обязательств согласно Правилам и Договору присоединения. Участник, принявший решение об отказе в одностороннем порядке от исполнения Договора присоединения полностью или частично, обязан направить письменное уведомление. Договор присоединения считается расторгнутым или измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Оператором или иным Участником письменного уведомления, если иной срок не установлен в письменном уведомлении.

7.8. Участники при наличии совместных технических средств и возможностей для приемки, обработки и подписания могут в электронном виде с использованием электронного документооборота подписать Договор присоединения, а также могут обмениваться и/или подписывать в электронном виде с использованием электронного документооборота исключительно следующими документами:

- первичными учетными документами (актами, универсальными передаточными документами/УПД и др.);
- счетами на оплату;
- отчетами;
- реестрами;
- Уведомлением Оператора;
- дополнительными соглашениями к Договору присоединения;
- соглашением о расторжении Договора присоединения.

7.9. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора присоединения Участники принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

7.10. В целях недопущения действий коррупционного характера Участники обязуются соблюдать и выполнять требования, изложенные в Антикоррупционной оговорке (Приложение № 1 к Правилам).

## **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

**Приложение № 1** – Антикоррупционная оговорка.

**Приложение № 2** – Требования к оборудованию Рабочих мест и каналам связи.

**Приложение № 3** – Поручение на обработку персональных данных.

**Приложение № 4** – Форма Договора присоединения Поставщика.

**Приложение № 5** – Форма Договора присоединения Расчетного центра.

## АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 1.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора присоединения Стороны принимают на себя следующие обязательства:
  - 1.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники (если применимо) по Договору присоединения не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.
  - 1.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору присоединения не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.
  - 1.1.3. Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов, воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Правилам и Договору присоединения. Если иное не следует из других положений Правил и Договора присоединения, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
- 1.2. Положения пункта 1.1 настоящего Приложения к Правилам распространяются на отношения, возникшие до заключения Договора присоединения, но связанные с заключением Договора присоединения.
- 1.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Договору присоединения каких-либо положений подпунктов 1.1.1-1.1.3 настоящего Приложения к Правилам (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Уведомление направляется в порядке, предусмотренном Правилами. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора присоединения (номер (при наличии), дата и наименование Договора присоединения (при наличии)), описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы (к ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы,

переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио - и видеозаписи и т.п.).

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

- 1.4. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор присоединения в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор присоединения считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора присоединения. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор присоединения, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора присоединения.

**ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ**

**Аппаратная конфигурация ПК**

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Intel Pentium с частотой 1500MHz (или более мощный)
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	рекомендуется 4096 Мбайт или более
Объем дискового пространства (HDD), не менее	500 Гбайт или более
Монитор	Цветной, размер не менее 15"
Порты ввода/вывода	1 Serial, 2 usb, 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь
Оборудование для подключения к сети передачи данных	Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения)

**Программное обеспечение**

Параметры	Описание
Операционная система	Windows 10 и выше
Браузер	Яндекс.Браузер 24.1.5 и более поздней версии или аналогичный
Пакет программного обеспечения для работы с оборудованием для подключения к сети передачи данных	Если программное обеспечение для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows 10 и выше

**Требования к каналам связи**

Параметры	Описание
Пропускная способность канала	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не ниже 10 Мбит/с.
Интернет	Белый статический IP адрес

## ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Поставщик, именуемый в дальнейшем «Доверитель», в лице уполномоченного лица, заключившего Договор присоединения Поставщика, поручает АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ» (Оператор), именуемое в дальнейшем «Поверенный», в лице уполномоченного лица, заключившего Договор присоединения Поставщика, (далее при совместном упоминании – Стороны) обработку персональных данных субъектов персональных данных на следующих условиях:

### 1. ЦЕЛЬ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОВЕРЕННЫМ

1.1. С целью исполнения Правил и Договора присоединения Поставщика (далее – Договор) заключенного между Доверителем и Поверенным, Доверитель поручает Поверенному обработку следующих персональных данных субъектов персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронная почта.

1.2. Доверитель гарантирует, что:

персональные данные субъектов персональных данных получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в п. 1.1 настоящего Поручения;

имеется согласие субъектов персональных данных на их обработку и передачу Поверенному;

информация об отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных будет передана Поверенному в день получения указанной информации Доверителем.

1.3. Поверенный гарантирует:

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных;

обеспечение условий обработки персональных данных, конфиденциальности и безопасности персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Перечень действий (операций) по обработке персональных данных субъектов персональных данных, на совершение которых дается Поручение: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Поверенный выполняет Поручение лично.

1.6. В случае обращения к Поверенному субъектом персональных данных с запросом, основанным на ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Поверенный информирует об этом Доверителя. Рассмотрение всех обращений субъектов персональных данных по существу осуществляется Доверителем.

1.7. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижению целей обработки в рамках настоящего Поручения или в случае утраты необходимости в достижении

этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, а также при получении отзыва согласия на обработку персональных данных.

## **2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

2.1. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных, полученных в рамках Поручения.

2.2. При обработке персональных данных субъектов персональных данных Поверенный принимает меры, предусмотренные Приказом ФСТЭК от 18.02.2022 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также следующие меры, направленные на исполнение обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- 1) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- 2) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований Правительства Российской Федерации к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни уровня защищенности персональных данных;
- 3) применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 5) учет машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- 7) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

3.1. Поверенный обязуется:

3.1.1. Своевременно и качественно выполнить Поручение с соблюдением требований ст. 18, 18.1, 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.2. Принять исчерпывающие меры по обеспечению безопасности персональных данных при выполнении Поручения.

3.1.3. Не использовать персональные данные для целей, не связанных с исполнением Поручения.

3.1.4. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных.

3.1.5. Не позднее следующего дня после получения запроса от Доверителя, предоставить Доверителю документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.6. Обеспечить безопасность персональных данных при их обработке.

3.1.7. В тот же день уведомить Доверителя о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.8. Обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.2. Доверитель обязуется:

3.2.1. Предоставить Поверенному доступ к персональным данным, необходимым для исполнения Поручения.

3.2.2. Не препятствовать Поверенному в доступе к персональным данным, необходимым для исполнения Поручения.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Поверенного с персональными данными, полученными от Доверителя в рамках Поручения, несет Доверитель.

4.2. Поверенный за действия с персональными данными, полученными от Доверителя в рамках Поручения, несет ответственность перед Доверителем.

4.3. Доверитель обязуется возместить Поверенному убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего Поручения, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОРУЧЕНИЯ**

5.1. Настоящее Поручение вступает в силу с момента вступления в силу Договора, действует до момента получения Поверенным уведомления от Доверителя о прекращении действия Поручения, если иной порядок не установлен самим уведомлением или до момента прекращения действия Договора в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА К ПРАВИЛАМ  
СИСТЕМЫ  
«СОЦИАЛЬНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ СЧЕТ»  
на территории Калининградской области  
№ \_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и « \_\_\_\_\_ », именуемое/ый в дальнейшем «Поставщик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

- 1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Социальный электронный счет» на территории Калининградской области (далее «Правила»).
- 1.2. Правила размещены на веб-сайте по адресу: <http://www.ao-rr.ru>.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является присоединение Поставщика в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Правилам.

**3. РАСЧЕТЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

3.1. За Переводы денежных средств по Распоряжению Пользователя при приеме Поставщиком к оплате товаров, работ, услуг электронного средства платежа, Поставщик каждый рабочий день выплачивает вознаграждение (Тариф Системы) Расчетному центру, рассчитываемое исходя из:

_____ % ( _____ )	от суммы каждой Авторизованной транзакции в Системе при Регистрации с использованием Карты.
----------------------	---

3.1.1. Вознаграждение выплачивается Поставщиком путем удержания из сумм Переводов денежных средств в адрес Поставщика (взаимозачет). Денежные средства принимаются Поставщиком к учету в сумме, эквивалентной стоимости товаров, работ, услуг. Вознаграждение НДС не облагается на основании пп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.2. За право на использование на условиях простой (неисключительной) лицензии Социального процессинга Поставщик единовременно выплачивает вознаграждение Оператору в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб. \_\_\_\_ коп., НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ. Выплата вознаграждения, указанного в настоящем пункте Договора, осуществляется Поставщиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами универсального передаточного документа (далее – УПД).

Оператор предоставляет Поставщику оригинал УПД, в котором указывается информация о размере вознаграждения.

Поставщик в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения от Оператора оригинала УПД обязан предоставить Оператору подписанный УПД или письменный мотивированный отказ от подписания УПД. В случае непредоставления Поставщиком Оператору подписанного УПД или мотивированного отказа от подписания УПД в срок, Стороны договорились о том, что данный УПД считается подписанным Поставщиком, вознаграждение подлежит выплате в полном объеме.

Оператор в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Поставщика мотивированного отказа от подписания УПД предоставляет Поставщику возражение на мотивированный отказ от подписания УПД или устраняет замечания, указанные Поставщиком, повторно предоставляет Поставщику оригинал УПД.

#### **4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации<sup>1</sup>, либо до момента прекращения действия Поручения на обработку персональных данных (Приложение № 3 к Правилам), в зависимости от того, какое событие наступит ранее, а в части исполнения финансовых обязательств, а также иных обязательств, превышающих установленный срок действия Договора, до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Оператор заверяет и гарантирует в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, что на момент вступления Договора в силу он является законным и единственным обладателем исключительного права на Социальный процессинг. Исключительное право Оператора не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц, свободно от прав третьих лиц, и какие-либо иные ограничения на заключение и исполнение Договора отсутствуют. Оператор также подтверждает и гарантирует, что исполнение Договора не нарушает каких-либо прав любых третьих лиц, а также то, что в Социальном процессинге не используются никакие элементы, являющиеся объектом исключительных прав третьих лиц, в нарушение прав таких третьих лиц, а также, что Поставщик сможет использовать Социальный процессинг на условиях Договора в течение всего срока действия Договора. При нарушении Оператором заверений и (или) гарантий, указанных в данном пункте Договора Поставщик вправе потребовать возмещения реального ущерба, подтвержденного документами, и уплаты неустойки в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. 00 коп. Также при нарушении Оператором заверений и (или) гарантий в рамках данного пункта Договора Поставщик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью в соответствии с Правилами.<sup>2</sup>

5.2. Подписанием Договора Стороны в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяют друг друга об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Договора, и гарантируют, что:

- по состоянию на момент вступления Договора в силу, а также в течение всего срока действия Договора Оператор, Расчетный центр, Поставщик, а также третьи лица, привлекаемые

<sup>1</sup>По согласованию Сторон указывается срок действия Договора до определенной даты.

<sup>2</sup>Пункт включается в Договор по отдельному согласованию Сторон.

Оператором, для исполнения своих обязательств перед настоящим Поставщиком в рамках Правил, привлекаемые настоящим Поставщиком для исполнения своих обязательств перед Оператором, Расчетным центром в рамках Правил, не внесены / не будут внесены в реестр иностранных агентов. Оператор, не гарантирует, что другие Поставщики не внесены / не будут внесены в реестр иностранных агентов, а также не несет за них ответственность;

- в случае привлечения третьих лиц к исполнению своих обязательств по Договору Оператор, Поставщик самостоятельно осуществляют проверку включения таких лиц в реестр иностранных агентов.

При нарушении заверений и (или) гарантий по данному пункту Договора одной из Сторон другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью в соответствии с Правилами.<sup>3</sup>

5.3. Заключив Договор, Поставщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.

5.2. Со стороны Поставщика ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (конт. тел.: \_\_\_\_\_). Со стороны Оператора ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (конт. тел.: \_\_\_\_\_). Сторона обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить другую Сторону о произошедших изменениях.

## 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:

АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»

Юридический адрес:

ОГРН \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ /КПП \_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Поставщик:

\_\_\_\_\_

Юридический адрес:

ОГРН (ОГРНИП) \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ /КПП \_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

<sup>3</sup> Пункт включается в Договор по отдельному согласованию Сторон.

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА К ПРАВИЛАМ  
СИСТЕМЫ  
«СОЦИАЛЬНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ СЧЕТ»  
на территории Калининградской области  
№ \_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_, являющееся кредитной организацией по законодательству Российской Федерации (лицензия Банка России № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.), именуемое в дальнейшем «Расчетный центр», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

- 1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Социальный электронный счет» на территории Калининградской области (далее «Правила»).
- 1.2. Правила размещены на веб-сайте по адресу: <http://www.ao-rr.ru>.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом Договора является присоединение Расчетного центра в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Правилам.

**3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

- 3.1. За Переводы денежных средств по Распоряжению Пользователя при приеме Поставщиком: \_\_\_\_\_ к оплате товаров, работ, услуг электронного средства платежа, Поставщик каждый рабочий день выплачивает вознаграждение (Тариф Системы) Расчетному центру, рассчитываемое исходя из:

_____ % ( _____ )	от суммы каждой Авторизованной транзакции в Системе при Регистрации с использованием Карты.
----------------------	---

Вознаграждение НДС не облагается на основании пп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

- 3.2. Расчетный центр выплачивает вознаграждение Участникам за услуги, оказываемые Расчетному центру каждый рабочий день, рассчитываемое исходя из:

_____ % ( _____ )	от суммы каждой Авторизованной транзакции в Системе при Регистрации с использованием Карты – Оператору за оказание Процессинговых услуг, НДС не облагается на основании пп. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ.
----------------------	---

#### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора. Каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в соответствии с Правилами.

#### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, Расчетный центр подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.

5.2. Со стороны Расчетного центра ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (конт. тел.: \_\_\_\_\_). Со стороны Оператора ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (конт. тел.: \_\_\_\_\_). Сторона обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить другую Сторону о произошедших изменениях.

#### 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:  
 АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»  
 Юридический адрес:  
 ОГРН \_\_\_\_\_  
 ИНН \_\_\_\_\_ /КПП \_\_\_\_\_  
 р/с \_\_\_\_\_  
 к/с \_\_\_\_\_  
 в \_\_\_\_\_  
 БИК \_\_\_\_\_  
 Тел.: \_\_\_\_\_  
 Эл. почта: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Расчетный центр:  
 \_\_\_\_\_  
 Юридический адрес:  
 ОГРН \_\_\_\_\_  
 ИНН \_\_\_\_\_ /КПП \_\_\_\_\_  
 р/с \_\_\_\_\_  
 к/с \_\_\_\_\_  
 в \_\_\_\_\_  
 БИК \_\_\_\_\_  
 Тел.: \_\_\_\_\_  
 Эл. почта: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_