

УТВЕРЖДАЮ:  
От имени Оператора  
Генеральный директор

 (М.А. Казаков)  
«05» мая 2022 года

## ПРАВИЛА СИСТЕМЫ

«Социальный Электронный Счет»  
Редакция 2

2022

## 1.1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Система «Социальный Электронный Счет» (далее – Система) – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором (являющимся в том числе Участником) и другими организациями – Участниками Системы, присоединившихся к Правилам Системы «Социальный Электронный Счет» (далее – Правила), в целях оказания услуг Пользователям – физическим лицам по оплате товаров, работ, услуг в организациях в безналичном порядке с использованием электронных средств платежа с помощью Карт на территории Калининградской области.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», определяют условия и порядок расчетов в Системе и функционирования Системы.

Взаимодействие Участников Системы определяется настоящими Правилами, которые являются договором, определяющим условия участия в Системе, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия.

Присоединение к Правилам Участников Системы осуществляется путем принятия их в целом и заключения с Оператором договоров присоединения (далее – Договор присоединения) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- Расчетным центром – по форме, приведенной в Приложении № 1 к Правилам;
- Поставщиком – по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам.

Присоединение к Системе Пользователей осуществляется в рамках настоящих Правил в соответствии с Офертой, предлагаемой Расчетным центром, размещенной на сайте Расчетного центра по адресу <https://nko-гг.ru/> и на сайте Оператора по адресу <https://www.ao-гг.ru/>.

## 1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ – УЧАСТНИКИ

1.2.1. Участники в Системе осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении Договора присоединения:

1.2.2. Оператор – Акционерное общество «Расчетные решения» (ОГРН 1107746390949), обеспечивает в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией, полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – ПАК) Системы на этапе от ПАК Субъектов Системы до ПАК Оператора с целью оказания услуги Расчетному центру по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов (Процессинговые услуги), определяет Тариф Системы и вознаграждение каждого Участника. Оператор имеет имущественные права на ПАК Системы.

1.2.3. Расчетный центр – кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств. Расчетный центр в соответствии с законодательством Российской Федерации и согласно условиям Правил по Распоряжениям

Пользователь осуществляет переводы денежных средств общей суммой в соответствии с реестром в адрес получателей, за вознаграждение, размер которого установлен Оператором, и выплачиваемое в порядке, определяемом Договором присоединения.

**1.2.4. Поставщик/Торгово-Сервисное предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, созданные на территории Российской Федерации, получатель денежных средств в оплату товаров, работ, услуг, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### **1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ**

**1.3.1. Пользователь** – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости товаров, работ, услуг Поставщика, с использованием электронных средств платежа и с применением Карт, зарегистрированных в Системе.

**1.3.2. Авторизация** – технически реализованная в Системе процедура подтверждения правомочий Участника на совершение операций по обслуживанию Карт.

**1.3.3. Блокировка Виртуальной предоплаченной карты** – установление Расчетным центром технической настройки, при которой Пользователь не может воспользоваться электронным средством платежа (ЭСП) и передать Распоряжение Расчетному центру на перевод денежных средств.

**1.3.4. Блокировка Карты** – установление ограничения (временного запрета) Участником Системы на осуществление совершаемых с использованием Карт операций.

**1.3.5. Карта** – материальный носитель, на котором размещено приложение, позволяющее Пользователям в рамках Системы осуществлять операции, предусмотренные Правилами. Карта имеет уникальный идентификационный номер, который интегрирован с электронным средством платежа (ЭСП).

**1.3.6. Виртуальная предоплаченная карта** – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного центра с уникальной последовательностью цифровых символов, необходимая для передачи Распоряжения Расчетному центру в целях осуществления перевода денежных средств в адрес Поставщика. Оферта (Соглашение) об использовании Виртуальной предоплаченной карты размещена на сайте Расчетного центра. Карта и ЭСП являются самостоятельными объектами в Системе, где Карта обеспечивает осуществление операций, предусмотренных Правилами Пользования Картой.

**1.3.7. Остаток ЭДС** – размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователю им самим или Поставщиком денежных средств, учитываемых Расчетным центром в электронном виде.

**1.3.8. Лимит остатка ЭДС** – ограничение по размеру остатка ЭДС, устанавливаемое Расчетным центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» согласно Оферте Расчетного центра.

**1.3.9. Операционный день** – период времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени, в течение которого совершаются операции в Системе с использованием ЭСП. На основании выгруженной в ПАК Системы информации о переданных Распоряжениях Пользователей формируется Реестр Авторизованных Транзакций за соответствующий Операционный день.

**1.3.10. Отчеты об операциях** – типовые документы или иные формы представления данных в электронном виде, сформированные Оператором в разрезе каждого Участника

Системы, содержащие сведения о количестве и сумме операций за Отчетный период или Операционный день.

**1.3.11. Процессинговые услуги (Процессинг)** – услуги Оператора, оказываемые в рамках Системы Расчетному центру по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов Расчетному центру с целью осуществления расчетов между участниками Системы и обеспечения доступа к информации, обращающейся в Системе.

**1.3.12. Разглашение информации, составляющей коммерческую тайну** – действие или бездействие, в результате которых информация, составляющая коммерческую тайну, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско - правовому договору.

**1.3.13. Распоряжение Расчетному центру** – электронный документ, сформированный Пользователем в Системе с использованием ЭСП, на основании которого формируется Реестр Авторизованных Транзакций, что является основанием для осуществления перевода Поставщику.

**1.3.14. Регистрация** – операция подтверждения Пользователем намерения приобрести товар, работу, услугу, осуществляется Пользователем на терминале, размещенного стационарно у Поставщика с применением Карты, являющейся в том числе, подтверждением регистрации права Пользователя на получение товаров, работ, услуг Поставщика при наличии остатка ЭДС.

**1.3.15. Транзакция** – информация, сформированная в Системе в результате совершения Регистрации с применением Карты.

**1.3.16. Авторизованная Транзакция** – информация о передаче Пользователем Распоряжения Расчетному центру на перевод денежных средств в адрес Поставщика при Регистрации с применением Карты при условии наличия Остатка ЭДС в необходимом количестве, на основании которой Оператор формирует Реестр Авторизованных Транзакций для предоставления Расчетному центру.

**1.3.17. Реестр Авторизованных Транзакций** – список Авторизованных Транзакций, сформированных Оператором в результате переданных Распоряжений Пользователей на перевод денежных средств в адрес Поставщиков при регистрации намерения и при наличии достаточного остатка ЭДС.

**1.3.18. Тариф Системы** – сумма вознаграждения за переводы денежных средств, устанавливаемая Оператором и удерживаемая Расчетным центром в свой адрес из сумм переводов денежных средств в адрес Поставщиков.

**1.3.19. Центр обслуживания Пользователей (Центр)** – информационно-консультационный центр, организованный Оператором, и предназначенный для сбора информации и консультирования Пользователей и Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний по средствам предоставления номера телефона горячей линии размещенного на сайте Оператора и у Поставщиков.

**1.3.20. Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства предварительно предоставлены Пользователю им самим или Поставщиком Расчетному центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед Поставщиками товаров, работ,

услуг. Термины, не определенные Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в законодательстве Российской Федерации.

## **2. ПРАВОВОЙ СТАТУС СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ**

### **2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

#### **2.1.1. Оператор имеет право:**

**2.1.1.1.** В целях развития Системы подключать Участников Системы.

**2.1.1.2.** Осуществлять проверку надлежащего использования Участниками Системы программ для ЭВМ, позволяющих передать распоряжение Пользователю Расчетному центру.

**2.1.1.3.** Получать от Расчетного центра вознаграждение, установленное Правилами.

**2.1.1.4.** В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор присоединения с Участником, в том числе и по причине невыполнения Участником требования Оператора об устранении допущенного нарушения, направив Участнику соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. Однако Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным центром и другими Участниками, возникшие до момента расторжения Договора присоединения.

**2.1.1.5.** В случаях, когда Участник не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед Оператором, Расчетным центром, другими Участниками, Оператор направляет уведомление с указанием фактов нарушения Участником принятых на себя обязательств для принятия Участником действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений и сроках устранения допущенных нарушений.

**2.1.1.6.** В соответствии с техническими регламентами Системы приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ с предварительным уведомлением Участников.

**2.1.1.7.** Ссылаться на работу Участника в Системе в рекламных и/или информационных целях, упоминать Участника(ов) в своих рекламных и/или информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы, а также использовать рекламные и/или информационные материалы Участников Системы в целях развития Системы.

**2.1.1.8.** Предоставить Поставщикам – Участникам Системы право пользования ПАК Оператора в целях использования Пользователями в рамках Системы путем заключения лицензионного договора на следующих условиях:

1) Лицензионный договор Системы заключается путем присоединения Поставщика Системы к настоящим Правилам. Присоединившись к Правилам Поставщик соглашается со всеми далее изложенными условиями лицензионного соглашения.

2) Оператор предоставляет Поставщику права на использование программного обеспечения «Единая Автоматизированная процессинговая система безналичной оплаты товаров, работ и услуг в рамках реализации программ социальной поддержки населения («Социальный процессинг»)» (далее – ПО Системы) с сохранением за Оператором права выдачи лицензии другим лицам (простая (неисключительная) лицензия) строго в целях использования программного обеспечения в рамках Системы в целях обслуживания

Пользователя в Системе. Территория действия лицензии Калининградская область. Срок действия лицензии: на срок участия в Системе, до момента расторжения Договора присоединения. Лицензионное вознаграждение составляет 500 рублей 00 копеек.

3) Право использования ПО Системы включает в себя: запись, хранение, воспроизведение, извлечение полезных свойств, запуск и обращение копий программного обеспечения в соответствии с его назначением, публичный показ, то есть любая демонстрация работы копий программного обеспечения непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств;

4) Поставщик не вправе пересылать, предоставлять, sublicензировать или иным образом передавать, реализовывать в хозяйственном обороте ПО Системы или отдельные ее части третьим лицам. А также распространять, перерабатывать (модифицировать), адаптировать ПО Системы, в том числе переводить ПО Системы с одного языка на другой, вносить изменения в ПО Системы, в том числе в целях его функционирования на технических средствах Участника Системы, а также осуществлять исправление явных ошибок.

**2.1.1.9.** Вносить изменения в Правила, изменять условия функционирования Системы, а также менять Тариф Системы, с предварительным уведомлением Расчетного центра.

**2.1.1.10.** Получать от Расчетного центра в рамках технологического взаимодействия информацию об исполнении им переводов на счета Поставщиков товаров, работ, услуг за Операционный день в виде электронного документа (ответный файл).

**2.1.2. Оператор обязуется:**

**2.1.2.1.** Соблюдать условия настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

**2.1.2.2.** Организовывать работу Системы с участием Участников, в том числе в виде заключения Договоров присоединения с Участниками Системы, оказывать Расчетному центру информационные и технологические услуги по сбору, обработке и передаче информации Расчетному центру в целях осуществления переводов, между участниками расчетов, определять Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.

**2.1.2.3.** Своими силами и за свой счет организовать работу Центра обслуживания Пользователей, осуществлять работу по претензиям Пользователей и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пользователей.

**2.1.2.4.** Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы Правил.

**2.1.2.5.** Осуществлять действия, касающейся полномочий и функций Оператора, определенных настоящими Правилами, обеспечивать актуальность информации используемой в Системе, достоверность и полноту. Обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, реестров Карт и информации, позволяющей осуществить Авторизацию.

**2.1.2.6.** По требованию Поставщика готовить и направлять Отчет Поставщику подписанный Оператором и Расчетным центром об Авторизованных Транзакциях не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным.

- 2.1.2.7.** Контролировать наличие некорректных Транзакций.
- 2.1.2.8.** Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте <https://www.aog.ru/> заблаговременно с последующим обязательным направлением Участникам Официального Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Участником своих обязательств перед Оператором.
- 2.1.2.9.** Для своевременного осуществления расчетов между Участниками Системы поддерживать в доступности Инфраструктуру Системы.
- 2.1.2.10.** Обеспечить технологическую интеграцию с Участниками Системы.
- 2.1.2.11.** Обеспечить Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы в целях осуществления Расчетным центром переводов по Распоряжению Пользователей общей суммой согласно реестрам.
- 2.1.2.12.** Обеспечить Участников Системы информацией для взаимодействия в рамках Правил (сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении Участников в соответствии с данными, содержащимися в Договоре присоединения) путем предоставления информации в Расчетный центр, а также уведомлять Участников Системы об изменении данной информации не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до вступления в силу указанных изменений. В случае привлечения Оператором новых Участников для участия в Системе в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения с новым Участником Договора присоединения предоставить в Расчетный центр сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении новых Участников и необходимы документы.
- 2.1.2.13.** В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом вводить в ПАК Системы информацию, необходимую для включения в стоп-лист ЭСП.
- 2.1.2.14.** Уведомлять Расчетный центр о каждом приостановлении обслуживания (блокирования) Участника Системы в течение 1 (Одного) часа с момента осуществления блокирования Участника путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного сотрудника Расчетного центра, указанный в Договоре присоединения.
- 2.1.2.15.** Возобновить обслуживание Участника в Системе после устранения допущенного нарушения.
- 2.1.2.16.** Своевременно (при подключении Участника, в случаях изменения технической документации, а также по требованию Участника) предоставлять Участникам необходимую для работы в Системе техническую документацию.
- 2.1.2.17.** Своевременно направлять в Расчетный центр Реестр Авторизованных Транзакций.
- 2.1.2.18.** По письменному требованию Расчетного центра в срок не более 3 (Трёх) рабочих дней предоставить Расчетному центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые для исполнения требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 2.1.2.19.** Предоставлять Расчетному центру информацию о сумме перевода денежных средств в адрес Пользователей в целях увеличения остатков ЭДС в размере стоимости возвращаемого товара.

## **2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

### **2.2.1. Расчетный центр имеет право:**

**2.2.1.1.** Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с момента вступления в силу Договора присоединения.

**2.2.1.2.** Получать от Оператора и Участников информацию, необходимую для надлежащего исполнения принятых обязательств, предусмотренных Правилами.

**2.2.1.3.** Запрашивать у Участников Системы документы необходимые для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**2.2.1.4.** Удерживать вознаграждение (Тариф Системы) из сумм переводов в адрес получателей – Поставщиков.

**2.2.1.5.** Увеличивать остаток ЭДС Пользователей за счет денежных средств Поставщиков по их распоряжениям при возврате товаров, работ, услуг Пользователем, путем удержания денежных средств из сумм переводов денежных средств в их адрес в размере стоимости возвращаемого товара, на основании распоряжения, сформированного Оператором.

### **2.2.2. Расчетный центр обязуется:**

**2.2.2.1.** Осуществлять перевод денежных средств в рамках Системы, действуя, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», действуя на основании настоящих Правил и Договора присоединения Расчетного центра.

**2.2.2.2.** Уведомлять Оператора о невозможности увеличения остатка ЭДС Пользователя за счет денежных средств Поставщика в размере стоимости возвращаемого товара из суммы перевода денежных средств в адрес Поставщика, в случае отсутствия распоряжений на переводы денежных средств в адрес данного Поставщика.

**2.2.2.3.** Принимать денежные средства от Поставщиков в целях увеличения остатков ЭДС Пользователей в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**2.2.2.4.** Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей и/или на Сайте Оператора.

**2.2.2.5.** Осуществлять переводы денежных средств в рамках Системы на основании распоряжений Пользователей, сформированных Оператором в Реестре Авторизованных Транзакций, не позднее следующего рабочего дня со дня их получения от Оператора. В течение одного рабочего дня с момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в Систему.

**2.2.2.6.** Выплачивать вознаграждения Участникам за оказанные услуги Расчетному центру в порядке, определенном Договором присоединения.

**2.2.2.7.** В случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации, производить идентификацию Пользователей.

## **2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА**

### **2.3.1. Поставщик имеет право:**

**2.3.1.1.** На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Договора присоединения и Правилами.

**2.3.1.2.** Получать от Оператора в согласованных с Оператором объемах и сроках отчетность по информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками или Пользователями своих обязательств перед Поставщиком товаров, работ, услуг.

**2.3.1.3.** Использовать Оборудование и Программное обеспечение интегрированные с Системой, а также базу данных Оператора для предоставления актуальной информации о номенклатуре товаров, работ, услуг, ценах/тарифах, установленных на них с целью использования в рамках Системы.

**2.3.1.4.** Отказать в продаже/оказании товаров, работ, услуг в случае недостаточности баланса Остатка ЭДС Пользователя.

**2.3.1.5.** В случае технологического сбоя получать техническую поддержку в Центре обслуживания пользователей в целях бесперебойного функционирования ПАК Системы.

### **2.3.2. Поставщик обязуется:**

**2.3.2.1.** Обслуживать Пользователей Системы и принимать к Регистрации Карты. Разместить установку и функционирование Оборудования во всех местах обслуживания Поставщиком, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе либо своими силами, либо с привлечением Оператора.

**2.3.2.2.** Предоставлять информацию касающейся полномочий и функций Поставщиков товаров, работ, услуг определенных настоящими Правилами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы и прочее (перечень товаров, работ, услуг, а также вводить актуальную информацию об изменении цен/тарифов, установленных на них в Системе).

**2.3.2.3.** По требованию Оператора производить сверку взаиморасчетов с Расчетным центром.

**2.3.2.4.** Выплачивать вознаграждение за переводы, осуществленные в пользу Поставщика в размере Тарифа Системы, установленного Оператором. Вознаграждение уплачивается путем удержания Расчетным центром Тарифа Системы ежедневно из сумм денежных средств, подлежащих переводу в адрес Поставщика товаров, работ, услуг. Поставщик принимает к учету оплату в полном объеме (взаимозачет).

**2.3.2.5.** При заключении Договора присоединения предоставить Расчетному центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые Расчетному центру для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**2.3.2.6.** Обеспечить подключение к Системе, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе своими силами либо с привлечением Оператора.

**2.3.2.7.** Предоставить информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для обращения Пользователей для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

- 2.3.2.8.** Ограничить доступ третьих лиц к ПО, используемых в рамках Правил.
- 2.3.2.9.** Обеспечить сохранность терминалов, в том числе принадлежащих третьим лицам, используемых для Регистрации и размещенных в местах обслуживания Пользователей (на территории Поставщика).
- 2.3.2.10.** Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием услуг, выполнением работ, по вопросам связанным с возвратом товара, в том числе по запросам Оператора.
- 2.3.2.11.** По обращению Пользователя согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации, а также Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» производить процедуру возврата товара.

Для осуществления процедуры возврата товара, Поставщик обязан воспользоваться одним из следующих способов:

- 1) В программно-аппаратном комплексе Поставщика (далее по тексту – ПО Поставщика) функционирующим в местах обслуживания Пользователей, и взаимодействующим с ПО Системы, Поставщик выбирает функцию «Возврат товара», выбирает способ возврата «Социальная программа», указывает номер кассового чека Пользователя, указывает стоимость возвращаемого товара, осуществляет процедуру возврата товара;
- 2) В личном кабинете в Информационной системе «Социальный процессинг» размещенной на сайте <https://sp-portal.secgw.ru/>, в разделе «Покупки», Поставщик в поле «Идентификатор транзакции на терминале» указывает номер кассового чека Пользователя, выбирает функцию «Возврат товара», указывает стоимость возвращаемого товара, осуществляет процедуру возврата.

**2.3.2.12.** В случае отсутствия переводов денежных средств в адрес Поставщика по распоряжениям клиентов Расчетного центра и при обязанности у Поставщика вернуть денежные средства Пользователю за возвращенный товар, работу, услугу, Поставщик в течение 2 (Двух) календарных дней на основании информации, предоставленной от Оператора переводит денежные средства со своего расчетного счета в адрес Расчетного центра в целях увеличения остатка электронных денежных средств Пользователя.

## **2.4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**2.4.1.1.** Руководствуясь статьей 450.1 Гражданского кодекса РФ, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор присоединения, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. Однако Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным центром.

**2.4.1.2.** Участник обязан уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе ПАК Системы.

**2.4.1.3.** Не использовать знак обслуживания Системы в целях иных, кроме как для работы в Системе.

**2.4.1.4.** До расторжения или окончания срока действия Договора присоединения осуществить расчеты с Оператором и иными Участниками Системы.

**2.4.1.5.** В случае установления Участником Системы факта разглашения информации ограниченного доступа немедленно письменно уведомить об этом Оператора посредством любого средства связи.

**2.4.1.6.** Участник Системы, по любым причинам прекращающим свое участие в Системе, обязан в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, и исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов. По результатам исполнения обязательств, Участниками подписывается Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий.

**2.4.1.7.** Участники Системы, получившие от Оператора информацию технического, экономического, юридического и стратегического характера, о работе ПАК Системы, признают такую информацию Конфиденциальной, а состав такой информации содержащим Коммерческую тайну и не подлежащим разглашению третьим лицам в течении 3 (Трёх) лет после расторжения Договора присоединения.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ**

**3.1.** Размер вознаграждения Расчетного центра (Тариф Системы) устанавливается Оператором и удерживается Расчетным центром и сумм переводов в пользу Поставщиков.

**3.2.** Все платежи и переводы в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

**3.3.** Размер вознаграждения каждого из Участников Системы определяется Оператором и уплачивается Расчетным центром ежедневно за оказанные ему услуги.

**3.4.** Размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы Договора присоединения к Правилам.

**3.5.** Вознаграждение Оператора за оказание Процессинговых услуг Расчетному центру выплачивается Расчетным центром ежедневно, путем перевода на расчетный счет Оператора Системы.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Правилами.

**4.2.** Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником информации в ПАК Системы;
- незаконного доступа к части ПАК Системы, установленной у Участника Системы, третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы, в том числе возникшего вследствие несоблюдения мер по обеспечению защиты персональных данных, предъявляемых Оператором.

**4.3.** Все споры Сторон, связанные с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента

получения претензии, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.4.** Оператор/Расчетный центр не являются поручителями и не гарантируют Участнику иным образом надлежащее исполнение другими Участниками принятых на себя обязательств.

**4.5.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими Правилами ответственность несет лицо, нарушившее установленный настоящими Правилами порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами.

**4.6.** В случае потери, использования, модификации или разглашения информации ограниченного доступа, повлекшей нарушения в работе Системы и причинению убытков Участникам Системы, соответствующий Участник Системы возмещает другим Участникам Системы, все убытки (реальный ущерб), подтвержденные документально вызванные такими действиями.

**4.7.** Положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в рамках Системы не применяют.

**4.8.** Оператор несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

**4.9.** Поставщик несет ответственность и обязуется возместить все убытки (реальный ущерб) Участников в случае несвоевременного возврата денежных средств Пользователю в целях увеличения остатка ЭДС в размере стоимости возвращаемого товара при возврате Пользователем товара, работ, услуг.

## **5. ФОРС-МАЖОР**

**5.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**5.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

**5.3.** Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и

сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в ПАК Системы в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ**

**6.1.** Оператор и Участники Системы обязаны соблюдать Конфиденциальность информации в отношении персональных данных и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством о персональных данных.

**6.2.** Оператор и Участники Системы обязуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обеспечить Конфиденциальность информации, отнесенной к информации ограниченного доступа.

**6.3.** При присоединении к Правилам Участники Системы обязаны уведомить об информации, составляющей их Коммерческую тайну.

### **Приложения к Правилам:**

**Приложение № 1** – Договор присоединения Расчетного центра;

**Приложение № 2** – Договор присоединения Поставщика;

**Приложение № 3** – Антикоррупционная оговорка.

**Приложение № 1 к Правилам  
Системы «Социальный Электронный Счет»  
Форма**

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА  
к Правилами Системы «Социальный Электронный Счет» № \_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_, являющееся кредитной организацией по законодательству Российской Федерации (лицензия Банка России № \_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Расчетный центр», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор присоединения (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы \_\_\_\_\_ (далее – Правила). Правила размещены на веб-сайте по адресу \_\_\_\_\_.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является присоединение Расчетного центра в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Системе на условиях Правил.

**3. РАСЧЕТЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

3.1. За переводы денежных средств по распоряжениям Пользователей в адрес Поставщика в оплату товаров, работ, услуг, Поставщик ежедневно выплачивает вознаграждение Расчетному центру в размере Тарифа Системы \_\_\_% (\_\_\_\_\_) от суммы каждой Авторизованной Транзакции.

3.2. За оказание информационных и технологических услуг по сбору, обработке и передаче информации о переводе денежных средств с целью осуществления расчетов между участниками расчетов, Расчетный центр выплачивает ежедневно Оператору вознаграждение в размере \_\_\_% (\_\_\_\_\_) от суммы каждой Авторизованной Транзакции, НДС не облагается на основании п.п. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ.

**4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

4.2. В соответствии с Правилами каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в

одностороннем внесудебном порядке, установленном Правилами.

## 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, Расчетный центр подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

5.2. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

5.3. Со стороны Расчетного центра ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (конт. тел. \_\_\_\_\_). Расчетный центр обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.4. Со стороны Оператора ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (конт. тел. \_\_\_\_\_).

## 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Оператор:

АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»

Юридический адрес: 119285, г. Москва,  
вн.тер.г. Муниципальный округ Раменки, км  
МЖД Киевское 5-й, д. 1, стр. 1, этаж 4, ком.  
64

ОГРН 1107746390949

ИНН 7727718421 / КПП 772901001

Р/с 40702810240000039061

К/с 30101810400000000225

в ПАО «Сбербанк» г. Москва

БИК 044525225

Тел. 8(495) 777-13-27

Эл. почта [info@ao-rr.ru](mailto:info@ao-rr.ru)

### Расчетный центр:

Юридический адрес:

ОГРН

ИНН / КПП

БИК

К/с

Тел.

Эл. почта

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

Приложение № 2 к Правилам  
Системы «Социальный Электронный Счет»  
Форма

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА**  
к Правилами Системы «Социальный Электронный Счет» № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор присоединения (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы \_\_\_\_\_ (далее – Правила). Правила размещены на веб-сайте по адресу \_\_\_\_\_.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является присоединение Поставщика в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Системе на условиях Правил.

### 3. РАСЧЕТЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

3.1. За переводы денежных средств по распоряжению Пользователей в адрес Поставщика в оплату товаров, работ, услуг Поставщик ежедневно выплачивает вознаграждение в размере Тарифа Системы:

\_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_) от суммы каждой Авторизованной Транзакции.

Вознаграждение за переводы денежных средств выплачивается Поставщиком путем удержания Расчетным центром из сумм переводов денежных средств в его адрес (взаимозачет) и принимается им к учету в сумме эквивалентной сумме оплаты товара, работ, услуг. НДС не облагается.

3.2. За право пользования ПО Системы Поставщик единовременно выплачивает Оператору 500 (Пятьсот) рублей 00 копеек, (в том числе НДС/НДС не облагается на основании \_\_\_\_), на основании выставленного счета Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего счета.

### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.



**Приложение № 3 к Правилам  
Системы «Социальный Электронный Счет»**

**Антикоррупционная оговорка**

1.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

1.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

1.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

1.1.3. Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов<sup>1</sup>; воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

1.2. Положения пункта 1.1 настоящего Приложения к Договору распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

1.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками<sup>2</sup> по Договору каких-либо положений пунктов 1.1.1-1.1.3 настоящего Приложения к Договору (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты<sup>3</sup> Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

<sup>2</sup> Если применимо.

<sup>3</sup> Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

<sup>4</sup> К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

1.4. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

