

УТВЕРЖДАЮ:  
От имени Оператора

(М.А. Казаков)

«13» мая 2020 года



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Соглашение)

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ И АБОНЕМЕНТОМ

Настоящая Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением Акционерного общества «Расчетные решения» (ИНН 7727718421, адрес для корреспонденции: 117587, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 118, корпус 1) (далее – Оператор) заключить соглашение об использовании Транспортной карты, специальных видов транспортной карты (абонемента) - далее – Транспортная карта (далее – Соглашение, Правила пользования). Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей право и дееспособностью, являющимся пользователями Карт (далее – Пользователи), в рамках Транспортной Системы «Электронный проездной Свердловской области» (далее – Транспортная Система).

Правила Транспортной Системы размещены по электронному адресу <http://www.ao-rr.ru> (далее – Правила Транспортной Системы).

Действующая редакция Оферты размещена на сайте Оператора по адресу: <http://www.ao-rr.ru> (далее – Сайт), для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем акцепта условий Оферты.

Заключение Соглашения осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения к условиям Соглашения, изложенным ниже. Оферта считается акцептованной Пользователем и приобретает силу соглашения между Оператором и Пользователем с момента получения Карты Пользователем или использования Карты в Системе. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Срок акцепта Оферты не ограничен, а Соглашение заключается на неопределенный срок.

До момента получения Карты или начала использования Карты, в том числе абонеента на специальном виде Транспортной карты в Системе Пользователь обязан ознакомиться и принять условия оферты Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Расчетные Решения» (далее - Расчетный центр), действующего в соответствии с Лицензией Банка России №3524-К, о порядке использования электронного средства платежа. Использование Транспортной карты и транспортного приложения Карты без принятия условий оферты Расчетного центра, не допускается.

В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Оператор имеет право вносить изменения в условия Оферты. Изменения, внесенные Оператором, становятся обязательными для сторон с момента их размещения на Сайте Оператора, если иная дата вступления в силу Оферты не установлена Оператором.

Правила пользования определяют условия использования Карты.

## 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. **Блокировка электронного транспортного приложения карты** – техническая процедура в программно-аппаратном комплексе Системы по включению номеров транспортных Карты в Стоп-лист для прекращения/приостановления их обслуживания Оператором.

1.2. **Транспортная карта** – материальный носитель, имеющий бесконтактный интерфейс стандарта EMV, на котором размещено транспортное приложение и электронное средство платежа – Виртуальная предоплаченная карта для осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в рамках СИСТЕМЫ операций, предусмотренных Офертой РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА и ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ. В зависимости от вида совершаемой поездки транспортная карта делится на виды установленные Правилами Транспортной Системы.

1.3. **Стоп-лист** – электронный перечень номеров Транспортных карт, в отношении которых Оператором осуществлена Блокировка ЭТП Транспортной Карты.

1.4. **Электронное транспортное приложение (ЭТП)** – размещенное на Транспортной Карте специальное программное обеспечение, обеспечивающее Регистрацию проезда на маршрутах регулярных перевозок на территории Свердловской области. Под

балансом ЭТП понимается сумма Транспортных единиц, доступных Пользователю при Регистрации проезда.

**1.5. Транспортная единица** (т.е.) – информационная единица учета, записанная на Билетном сервере ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ, обеспечивающая учет приобретенных билетов в электронном виде в рамках СИСТЕМЫ. Количество ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ эквивалентно размеру остатка ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

**1.6. Рейс** - путь транспортного средства по маршруту перевозок из начального остановочного пункта в конечный остановочный пункт или из конечного остановочного пункта в начальный остановочный пункт.

**1.7. Регистрация проезда** – операция, фиксирующая с использованием Электронного транспортного приложения Транспортной карты Пользователя факт оказания транспортных услуг путем изменения количества Транспортных единиц Электронного транспортного приложения карты Пользователя, фиксируемых в Системе. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием транспортного терминала.

**1.8. Транспортная Система** - системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Свердловской области.

**1.9. Абонемент** – размещенное на Транспортной карте и(или) на Специальном виде Транспортной карты используемой в Транспортной системе «Электронный проездной Свердловской области» приложение позволяющее Пользователю совершать поездки в неограниченном количестве либо в ограниченном количестве, в зависимости от приобретаемого абонемента, в срок действия абонемента.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Оператор предоставляет возможность Пользователю использовать Транспортную карту для Регистрации проезда на маршрутах Свердловской области на условиях настоящего Соглашения.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Пользователь обязан бережно обращаться с Транспортной картой, хранить ее в недоступных для третьих лиц местах.

3.2. Пользователь несет ответственность за недостоверность сведений, предоставленных им при обращении к Оператору по вопросам обслуживания в Системе.

3.3. Риск возникновения убытков в результате утраты Пользователем Транспортной Карты в полном объеме несет Пользователь.

3.4. Транспортную Карту для стабильной работоспособности запрещено:

3.4.1. использовать для совершения действий, не соответствующих Правилам пользования Транспортной Картой, а также использовать ЭТП Транспортной Карты для Регистрации проезда без фактического проезда;

3.4.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Транспортной Карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Транспортной Карты;

3.4.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Транспортной Карты;

3.4.4. наносить на Транспортную Карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать Транспортную Карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

3.4.5. изменять дизайн и внешний вид Транспортной Карты;

3.4.6. использовать Транспортную Карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Транспортной Карте, делать ее копии и дубликаты.

3.5. Пользователь вправе в любой момент отказаться от услуг Оператора и прекратить использовать Транспортную Карту.

#### **4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТА**

4.1. Порядок приобретения абонемента, а также виды и порядок действия абонемента размещены на сайте Перевозчиков присоединившихся к Транспортной системе.

#### **5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОЕЗДА**

5.1. Регистрация проезда на транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортной Карты производится при условии, что Транспортная Карта активна в Системе, не включена в Стоп-лист (не заблокирована) и, если достаточно ЭДС для оплаты стоимости конкретной поездки по тарифу Перевозчика, за исключением ограничений, установленных Оператором.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае нанесения Системе ущерба путем несанкционированного использования Транспортной Карты самим Пользователем, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым Пользователь добровольно передал Транспортную Карту, он возмещает Оператору, участникам Системы причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине Перевозчика. Рассмотрение всех претензий Пользователей, вытекающих из указанных ситуаций, осуществляются Перевозчиком самостоятельно без участия Оператора.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Оператор принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с использованием последними Транспортных Карт.

7.2. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить по требованию Пользователя о результатах рассмотрения Пользователю письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении.

7.3. Неурегулированные споры подлежат разрешению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ПРОЧЕЕ**

8.1. Максимальный размер баланса транспортных единиц не может превышать 15 000 тысяч рублей.