



**РАСЧЕТНЫЕ
РЕШЕНИЯ**

Возврат средств в ЛК Родителя

ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ



Процедура возврата денежных средств с электронного кошелька состоит из нескольких этапов: Идентификация, подача заявки на возврат и указание реквизитов для перевода средств.



В зависимости от условий договора, по которому работает организатор питания, доступно несколько способов возврата средств:



- Средства могут быть возвращены только на банковскую карту пользователя.



- Средства могут быть возвращены пользователю только в офисе организатора питания (наличными или банковским переводом от организатора питания на реквизиты пользователя).

При возврате средств на банковскую карту пользователя, возврат может быть осуществлен только после прохождения процедуры идентификации.

Процедура идентификации требуется для того, чтобы получить информацию о пользователе, который запросил возврат средств, а также убедиться, что пользователь имеет право распоряжаться данным кошельком.

Если средства возвращаются в офисе организатора питания (например, наличными), то прохождение процедуры идентификации не обязательно, но потребуется предоставить документы, удостоверяющие личность в офисе организатора питания.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

- 1 Для того, чтобы активировать функционал возврата средств по реквизитам, пользователю необходимо выполнить идентификацию электронного кошелька. Для этого необходимо нажать «Вернуть баланс» или пройти в раздел «Услуги» того кошелька, который необходимо идентифицировать.

Услуги

Здесь вы можете настроить оповещения, заказать электронную карту, пройти идентификацию, выполнить возврат баланса.

Настройка e-mail уведомлений

Настройте e-mail уведомления о питании ребенка

E-mail	test@test.ru	Активировано	✓
--------	--------------	--------------	---

Электронные карты

Управление электронными картами.

Доступные карты:

 ☐  ☒

 Карта с локального устройства

Идентификация

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета.

Ваши дети

 [Добавить ребенка](#)

АРТЕМ Г. ()

1 717,30

<

МБОУ

АРТЕМ Г., 6А класс

Услуги

Баланс счета

- основной счет: 1 717,30

- заблокировано: 0,00

Пополнить счет

Правила питания

Вернуть баланс

[Отвязать счет от личного кабинета](#)

[Заблокировать счёт](#)

Банковские карты автопополнения

нет привязанных карт

Памятка

Пополнить счет через **мобильное приложение Сбербанк Онлайн** по QR-коду



- 2** В нижней части страницы раздела «Услуги» необходимо пройти «Идентификацию». Для запуска процедуры идентификации электронного кошелька, необходимо нажать на кнопку «Перейти на страницу для заполнения формы идентификации»

Идентификация

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета.

Текущий статус идентификации: **Требуется идентификация**

[Перейти на страницу для заполнения формы идентификации.](#)

- 3** Для подачи заявки на идентификацию, требуется заполнить поля. Поля, помеченные звездочкой, обязательны для заполнения.

Идентификация (Номер счёта: 40802838900000000000)

Уважаемые родители!

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета.

Новые данные

Ранее введенные данные

Телефон: *	+7(...).....
Фамилия: *	Фамилия
Имя: *	Имя
Отчество: *	Отчество - обязательно при наличии
Дата рождения: *	Дата рождения
Место рождения:	Место рождения
ИНН: *	ИНН - 12 цифр
СНИЛС:	СНИЛС - 11 цифр
E-mail:	Адрес электронной почты

Паспортные данные

Серия: *	Серия паспорта
Номер: *	Номер паспорта
Дата выдачи: *	Дата выдачи паспорта
Кем выдан: *	Кем выдан
Код подразделения: *	Код подразделения

4

После заполнения всех полей, необходимо нажать на кнопку «Отправить». После отправки заявки на идентификацию, она будет направлена на проверку, о чем будут свидетельствовать различные статусы заявки – например, «Готово для отправки в НКО», «Принято на рассмотрение в НКО» и т.д. Финальный статус успешной идентификации – «Идентифицирован».



Следует иметь в виду, что в случае, если в личном кабинете зарегистрировано более одного лицевого счета, то для возврата средств с любого из них, потребуется пройти процедуру идентификации электронного кошелька, с которого необходимо осуществить возврат. При этом, если ранее идентификация уже осуществлялась по другому электронному кошельку, можно направить ранее указанные сведения вкладка «Ранее введенные данные».

Идентификация

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета.

ЛС:

ФИО:

Текущий статус идентификации: **Идентифицирован**

Упрощенная идентификация

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ



Данная схема возврата возможна в том случае, когда средства, пополняемые родителем на лицевой счет ребенка, остаются в Расчетном центре и отправляются в адрес организатора питания, только по факту совершения Пользователем покупки.

- 1 После прохождения идентификации, в разделе услуги должно появиться новое поле «Возврат баланса»



Идентификация

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета.

ЛС:
ФИО:

Текущий статус идентификации: **Идентифицирован**

Упрощенная идентификация

Возврат баланса

[Вернуть баланс](#)

- 2 Нажав на кнопку «Вернуть баланс», пользователь попадает на страницу, где будет предложено указать сумму возврата.



Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

Внимание! Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 рабочих дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт Расчетного центра Системы для ввода банковских реквизитов в целях получения возврата денежных средств.

Полный возврат ☐

Сумма для возврата: *

[Сформировать заявку](#)

- 3 Сумма возврата может быть равна или меньше текущего остатка баланса электронного кошелька. Также, пользователь может осуществить полный возврат с последующим автоматическим закрытием лицевого счета. Для закрытия лицевого счета необходимо проставить соответствующую отметку.

Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

Внимание! Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 рабочих дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт Расчетного центра Системы для ввода банковских реквизитов в целях получения возврата денежных средств.

Полный возврат

☒

С закрытием лицевого счёта

☒

Сумма для возврата: *

Сформировать заявку

После указания суммы возврата, необходимо нажать на кнопку «Сформировать заявку». Будет сформирована заявка на возврат указанной суммы, средства будут заблокированы на лицевом счете и недоступны для последующего использования.



Алексей И. ()

500,00 <

МБОУ

Алексей И., 3У класс

Услуги

Баланс счета

Пополнить счет

- основной счет:

500,00

- заблокировано:

721,38

Правила питания

Вернуть баланс

Статус идентификации: Идентифицирован

Статус возврата: Проверка

4

Сформированная заявка будет находиться в статусе проверки в течение 5 рабочих дней.

- Проверка необходима для того, чтобы все возможные заявки или совершенные операции поступили в расчетный центр.

- В случае, если такие операции поступят после формирования заявки, сумма возврата будет автоматически скорректирована с учетом суммы операций.

- На текущем этапе пользователь может в любой момент отменить заявку на возврат.

Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

Внимание! Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 рабочих дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт Расчетного центра Системы для ввода банковских реквизитов в целях получения возврата денежных средств.

Нет средств для возврата.

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
08.08.2023 11:57	10,00	Нет	Выполнено

Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

Внимание! Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 рабочих дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт Расчетного центра Системы для ввода банковских реквизитов в целях получения возврата денежных средств.

Заявка на возврат создана

Дата завершения проверки: 24.08.2023

[Отменить заявку на возврат баланса](#)

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
17.08.2023 16:23	10,00	Нет	Проверка

5 По истечении указанного срока, в разделе «Возврат баланса» появится ссылка, по которой можно будет заполнить реквизиты для возврата средств.

- В открывшейся странице будет доступна форма «Заявление на возврат баланса», в которой необходимо заполнить представленные поля.

- Поля «Лицевой счет», «Сумма возврата в рублях» и «Зарыть счет после возврата» должны быть уже заполнены и недоступны для редактирования.

- Остальные поля обязательны для заполнения (кроме поля ИНН) и необходимы для корректного возврата средств.

Заявление на возврат баланса (Номер счёта)

Уважаемые родители!

ВАЖНО!

- ФИО получателя, указанные в запросе должны соответствовать ФИО пользователя, который ранее идентифицировался с указанным в запросе лицевым счётом.
- Банковские реквизиты в банке-получателе должны быть зарегистрированы на пользователя с указанными ФИО.
- Иначе возврат исполнен не будет.

Лицевой счёт:	
Сумма возврата в рублях:	
Зарыть счёт после возврата:	Нет
Фамилия: *	Фамилия
Имя: *	Имя
Отчество: *	Отчество - обязательно при наличии
БИК банка получателя: *	БИК - 9 цифр
Расчётный счёт в банке получателя: *	Р/С - 20 цифр
Корреспондентский счёт банка получателя: *	К/С - 20 цифр
ИНН:	ИНН - 12 цифр

- Следует иметь ввиду, что Фамилия, Имя и Отчество должны быть указаны точно так, как были заполнены при идентификации электронного кошелька. Банковские реквизиты в банке-получателе должны быть зарегистрированы на пользователя с указанными ФИО, иначе возврат исполнен не будет.

6 После отправки заявки на возврат, средства должны поступить по указанным реквизитам не позднее пяти рабочих дней.

**В случае, если банк по каким-либо причинам откажет в принятии денежных средств, они будут возвращены на баланс лицевого счета.*

Заявление на возврат баланса (Номер счёта: ██████████)

Возврат выполнен по указанным Вами реквизитам, ЭДС поступят на Ваш счет не позднее 5-ти рабочих дней.

В случае, если банк откажет в принятии ЭДС, Вы получите уведомление об этом в личном кабинете, ЭДС будут возвращены на баланс вашего лицевого счёта.

После перечисления средств по указанным реквизитам, сумма заблокированных средств будет уменьшена на сумму возврата

В случае, если при подаче заявки, был указан параметр полного возврата с блокировкой счета, после списания средств, счет будет автоматически заблокирован и пропадет из личного кабинета родителя. Если возврат осуществлялся без блокировки счета, то в списке транзакций появится операция «Возврат средств клиенту».



Ваши дети + Добавить ребенка

Д

0,00 <

Д

Услуги

Баланс счета

Пополнить счет

- основной счет:

0,00

- заблокировано:

0,00

Правила питания

Вернуть баланс

Статус идентификации: идентифицирован

[Отвязать счет от личного кабинета](#)